

# دليل الإرشاد الأسري

خطوات نحو التغيير





# دليل الإرشاد الأسري

الإغاثة الإسلامية فلسطين  
2018

# الفهرس

4	شكر و عرفان
5	مقدمة الدليل
<b>أولاً : التعريف بالدليل</b>	
9	ما هو دليل الإرشاد الأسري
9	ما هو الإرشاد الأسري
10	لماذا الإرشاد الأسري
11	أهداف الإرشاد الأسري
11	أهداف الدليل
12	الدليل موجه لمن ؟
14	متطلبات النجاح في تطبيق الدليل
15	إرشادات لمستخدمي الدليل
18	الإشراف الفني والمهني
19	الأدوات اللازمة لتطبيق الدليل

## ثانياً : الجانب النظري

21	أخلاقيات المهنة
22	مستويات الإرشاد الأسري
24	مراحل عملية الإرشاد الأسري
26	النظريات التي يستند إليها الدليل
28	إستراتيجيات الإرشاد الأسري
30	فنيات الإرشاد الأسري
34	التوثيق والتصوير

## ثالثاً : الجانب العملي

37	الجلسة الأولى : تعارف وبناء ثقة
41	الجلسة الثانية : القيم
45	الجلسة الثالثة : تعزيز العلاقات الأسرية (1)
48	الجلسة الرابعة : تعزيز العلاقات الأسرية (2)
53	الجلسة الخامسة : حل المشكلات (1)
57	الجلسة السادسة : حل المشكلات (2)
61	الجلسة السابعة : التخطيط التعاوني (1)
65	الجلسة الثامنة : التخطيط التعاوني (2)
70	الملاحق
87	المراجع

# شكر وعرفان

قام بتطوير هذا الإصدار: أ. إسراء شحادة القهوجي  
كما نود أن نشكر كل من ساهم في مراجعة الإصدار وقدم أي معلومات قيمة، وهم:

الإغاثة الإسلامية	أ. نور الدين صلاح / أ. إيمان جبر/ أ. بهاء إكريم/ أ. عبد ربه الصيفي
برنامج غزة للصحة النفسية	أ. راوية حمام
مركز دوليش للشباب - أستراليا	ديفيد دينبورغ
وزارة التربية والتعليم	أ. خالد أبوفضة / أ. عبير الشرفا
وزارة الصحة-الإدارة العامة للصحة النفسية	أ. نبيل جودة
المجلس النرويجي للاجئين	أ. أسعد عاشور/ أ. علا أبو حسب الله
جمعية عايشه	د. آيات أبو جياب
مركز شؤون المرأة	أ. انشراح زقوت
مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي	أ. شيماء طالب

- مركز التدريب المجتمعي
- جمعية منتدى التواصل
- جمعية بيار للبيئة والتنمية
- معهد الأمل للأيتام
- المركز الفلسطيني لحل النزاعات
- مركز العمل التنموي/معا

- أستاذ علم النفس الاكلينيكي المشارك-جامعة ميلانو-بيكوكا-إيطاليا
- أستاذ الصحة النفسية المشارك-الجامعة الإسلامية
- أستاذ مساعد في قسم علم النفس-الجامعة الإسلامية
- أستاذ مساعد في قسم علم النفس-جامعة الأقصى
- محاضر جامعي
- ماجستير صحة نفسية مجتمعية

- د. جويدو فيرونيز
- د. جميل الطهراوي
- د. باسل الخضري
- د. ياسرة أبو هديروس
- د. سمير زقوت
- أ. أحمد ثابت

يعتبر الإرشاد الأسري من التخصصات الدقيقة ، حيث أخذ اهتماماً كبيراً على مستوى العالم ، منذ النصف الثاني من القرن العشرين. والملفت للنظر أن الإرشاد الأسري يرتبط بأكثر من تخصص علمي ، إذ يهتم به المتخصصون في الخدمة الاجتماعية والطب النفسي وعلم النفس ، ولعل هذا ما ساهم في تسريع حركة تطوره كشكل من أشكال التوجيه والإرشاد.

يركز الإرشاد الأسري على اعتبار أن الأسرة هي وحدة العمل الإرشادي وليس الفرد. بمعنى أن الأخصائي النفسي يتعامل مع الأسرة ككل. والتصور الأساسي الذي يقوم عليه هذا النوع من الإرشاد هو أنه أكثر منطقية وأكثر نجاحاً من أن نتعامل مع كل الأفراد المشتركين في الأسرة بشكل منفصل.

وللأسرة الفلسطينية خصوصية في مدى تقبلها لهذا النوع من التدخل من عدمه فليس كل الأسر تتقبل هذا النوع من التدخلات بسبب الوصمة الاجتماعية أو غيرها من الأمور. فبعض الصعوبات التي يمكن أن تواجه الأخصائي النفسي عدم تقبل رب الأسرة مشاركة الزوجة في مثل هذه الجلسات أو الاعتراض على مشاركة الفتيات المراهقات... وهنا يبرز دور الأخصائيين النفسيين في توعية الأسر الفلسطينية بأهمية هذه التدخلات وما هي الفوائد المتوقعة والثمار التي يمكن أن تجنيها الأسرة من هذه الجلسات ، ولعل ما يقلل هذه الوصمة هو سعي الإغاثة الإسلامية لأن يكون دورها تكاملياً من خلال تقديم مشاريع متعددة للأسرة نفسها مثل: ترميم المنازل أو تشغيل الخريجين أو تمويل مشاريع صغيرة أو مشاريع شبكة الأمان الاجتماعي ، مما يدعم تدخل الإرشاد الأسري ليجد قبولا لدى الأسر بشكل أفضل.

لطالما اهتمت الإغاثة الإسلامية بتقديم الخدمات النفسية الاجتماعية للأطفال وأسرهم ، وضمن هذه الخدمات خدمة الإرشاد الأسري التي بدأت في الإغاثة الإسلامية عام 2015 حيث بدأ فريق الحماية بتنفيذ جلسات الإرشاد الأسري للأسر الأكثر هشاشة ضمن مشاريع شبكة الأمان الاجتماعي ، ثم بدأت الإغاثة الإسلامية بنقل الخبرة في مجال الإرشاد الأسري إلى فريق الشركاء ، وتم نقل الخبرة من خلال عقد تدريبات متخصصة على دليل الإرشاد الأسري بصورته الأولية ، ومن ثم تقديم الإشراف الفني والمهني للفريق الفني وذلك ضمن مشاريع متخصصة في مجال الإرشاد الأسري.

وتكون مهمة الأخصائي النفسي في هذه الطريقة العمل على تبصير الأسرة بطبيعة العلاقات بينهم وطبيعة توزيع الأدوار بين أفرادها مع مساعدة الأسرة لتبدأ بتعديل البناء الأسري وإعادة توزيع الأدوار وصولاً للاستقرار النفسي الأسري.

مع التركيز على ضرورة أن يحترم الأخصائي النفسي خبرة الأسرة في الحياة بمحاولاتها لحل صراعاتها وتحقيق آمالها ، لأن دوره الأساسي هو مساعدتهم وإتاحة الفرصة الآمنة لهم للتفكير بما يمرون به ووضع البدائل بما يتناسب مع ظروفهم ، وعدم تقديم الحلول الجاهزة من الأخصائي والتي قد تناسب الأخصائي وليس الأسرة.

## يتناول هذا الدليل ثلاثة جوانب : تعريف بالدليل ، وجانب نظري، وجانب عملي تطبيقي كالاتي

- 1- **تعريف بالدليل** : ويشمل أهداف الدليل والفئات التي يمكن استهدافها خلال تطبيق الدليل ، ومتطلبات النجاح في تطبيق الدليل ، وأخيراً إرشادات مهمة لمستخدمي الدليل .
- 2- **جانب نظري** : ويشمل أهم النظريات العلمية التي تناولت الإرشاد الأسري والتي يستند إليها الدليل.
- 3- **جانب عملي تطبيقي**: ويشمل أهم الفنيات التي يمكن تطبيقها مع الأسرة ، مع ثماني جلسات تتناول أنشطة عملية في مجال الإرشاد الأسري حيث تركز الجلسات على أهم القيم والمبادئ التي يبني عليها البيت الذي هو رمز الأسرة ، كذلك أنشطة لتعزيز العلاقات الأسرية ومهارات حل المشكلات ، مع التركيز على أهمية التخطيط التعاوني لتحقيق أهداف أسرية مشتركة تعزز الوحدة والقوة وصولاً للاستقرار الأسري .

## حيث تم تطوير هذا الدليل خلال فترات العمل بمشاريع الإرشاد الأسري وذلك للأسباب الآتية:

- عدم وجود أدلة متخصصة في مجال الإرشاد الأسري للمهنيين في مجال الصحة النفسية في قطاع غزة.
- هذا الدليل موجهاً للشركاء ومجتمع المختصين لتنظيم الجهود وتوحيدها وفقاً لسياسة الإغاثة الإسلامية في تقديم مثل هذه الخدمات.
- وجود حاجة مجتمعية لهذا النوع من الجلسات الواردة في الدليل ، في دراسة أجرتها الإغاثة الإسلامية فلسطين 2017 - 2018 حول التجمعات السكانية الأكثر هشاشة في قطاع غزة ، حيث شملت الدراسة 116 تجمع يعاني أفراد من الهشاشة فوق المتوسطة من أصل 270 تجمع سكاني في قطاع غزة ، تناولت الدراسة العديد من المجالات ضمنها مجال الحماية الذي من خلاله تبين أن 23.2% من التجمعات السكانية تنتشر بين أفراد ظاهرة العنف الأسري والاجتماعي ضد النساء بدرجة كبيرة ، 17.2% من التجمعات السكانية تنتشر بين أفراد العنف والنزاعات الاجتماعية بدرجة كبيرة ، 92.2% من التجمعات لا يتوفر بها مراكز رعاية للأطفال والنساء المعرضين للعنف ، 93.9% بحاجة لوجود مساحات آمنة.



# التعريف بالدليل

أولاً



## ما هو دليل الإرشاد الأسري

هو دليل يساعد المهنيين في تقديم المساعدة النفسية للأسر الهشة لإكسابهم مهارات تساعد على التعامل مع الصعوبات التي يواجهونها ، وصولاً للتكيف الإيجابي وبناء أسرة متماسكة بناءً ، ومن ثم تكوين أفراد صالحين يساهمون في بناء مجتمع متماسك.

مع التأكيد على أن الطريقة التي وضع بها هذا الدليل هدفت إلى أن تفيد الأسرة كوحدة واحدة ، وبناء واحد تجمعهم أهداف مشتركة ، وليس لإفادة أحد أفرادها فقط.

يوضح هذا الدليل آلية تطبيق 8 جلسات جماعية مشتركة بين جميع أفراد الأسرة أو أكبر قدر ممكن من أفراد الأسرة وذلك بواقع جلسة أسبوعياً ، مدة الجلسة 100-120 دقيقة.

يتم تطبيق جلسات الدليل من خلال شركاء الإغاثة الإسلامية حيث يقوم فريق مكون من أخصائي نفسي وأخصائية نفسية بتنفيذ الجلسات ، حيث حصل الفريق على تدريب متخصص على جلسات الدليل مع جلسات إشراف لمتابعة تنفيذ الجلسات في الميدان.

وعلى المتخصصين الراغبين في تطبيق جلسات هذا الدليل الحصول على تدريب متخصص على دليل الإرشاد الأسري.

### ما هو الإرشاد الأسري؟

هو عملية مساعدة أفراد الأسرة لفهم متطلبات الحياة العائلية وما يتصل بها من حقوق وواجبات متبادلة وفق أدوار واضحة.

## لماذا الإرشاد الأسري ؟

أدى التطور الاجتماعي والتكنولوجي الحادث في المجتمع إلى تطور العلاقات بين الأفراد وزيادة درجة تعقيدها وتغير التركيب الاجتماعي للأسرة ، وتداخلت الأدوار بين أفرادها ، وهذا أدى إلى ظهور المشكلات الاجتماعية التي باتت تهدد استقرار الأسر ، الأمر الذي تطلب وجود خدمة نفسية تربوية تساعد على توضيح الرؤى وتعمل على تضييق الفجوة بين أفراد الأسرة وبالذات بين الوالدين والأبناء .

تم تبني نهج الإرشاد الأسري لأن الأسرة هي اللبنة الأساسية في بناء المجتمع ، وهي أول وعاء تربوي وثقافي يحتضن الأبناء ، وهي بيئة الطفل الأولى ، وهي حجر أساس المجتمع ، حيث إن المقياس الذي يقاس عليه قوة تماسك المجتمع أو ضعفه هو تماسك الأسرة ، كما أن لها دوراً فعالاً في بناء المجتمع السوي المتكامل والمترابط ، فالأبناء هم قرّة عين الوالدين ، وسبب سعادتهما ، فالأسرة كالتربة إذا كانت هذه التربة صالحة يصلح نباتها والعكس صحيح .



## أهداف الإرشاد الأسري

- تحقيق سعادة الأسرة واستقرارها واستمرارها ومن ثم سعادة المجتمع.
- إكساب الأسرة مجموعة من القيم والممارسات الإيجابية.
- إكساب الأسرة مهارات تساعد على التعامل مع المشكلات.
- تمكين قدرات الأسرة في مجال التخطيط التعاوني لمستقبل أفضل.
- تهيئة الجو الأسري الآمن من خلال منح أفراد الأسرة التعبير عن مشاعرهم ومساندة بعضهم البعض.
- تعزيز العلاقات الأسرية وزيادة الترابط والتماسك الأسري من خلال تدريبهم على تواصل أكثر انفتاحاً.

## أهداف الدليل

### على مستوى شركاء الإغاثة الإسلامية

- توحيد العمل مع الشركاء وفق رؤية ومنهجية محددة وواضحة.
- دعم استدامة الشركاء في مجال الإرشاد الأسري.

### على مستوى المهنيين

- تنظيم الخبرات والمهارات في دليل متخصص.
- إثراء معارف المهنيين وخبراتهم ومهاراتهم في مجال الإرشاد الأسري.

حيث يقصد بالشخص المهني في هذا الدليل هو الشخص الحاصل على شهادة جامعية معتمدة في المجال النفسي والاجتماعي ولديه خبرة عملية في مجال الإرشاد الأسري.

## الدليل موجه لمن؟

هذا الدليل موجه إلى

- الأخصائيين النفسيين العاملين في المجال النفسي الاجتماعي.
- المهتمين بشكل متخصص في مجال الإرشاد الأسري.
- أعضاء الفريق متعدد التخصصات في مشاريع الدعم النفسي الاجتماعي.



## الفئات التي يستهدفها الدليل

هذا الدليل يمكن أن يكون مفيداً للكثير من الأسر في قطاع غزة على المستوى الوقائي ، فهو يمنح أفراد الأسرة الواحدة الفرصة للتعبير عن مشاعرهم ، صعوباتهم ، تطلعاتهم ، كذلك يظهر الصراعات والرغبات وبالتالي فعند تنفيذ جلسات هذا الدليل تعطي الفرصة للأسر لتكوين نظام اتصال وتواصل أكثر انفتاحاً مع إعادة تنظيم البناء الأسري بالصورة الأفضل.

### ويمكن أن تكون الأولوية لاستهداف الأسر الهشة كالتالي

- الأسرة التي يتبين أن لدى أحد أفرادها أو بعضهم ضغوطات نفسية اجتماعية نتيجة الظروف الصعبة.
- الأسرة التي مرت بظروف صعبة ، مثل: فقدان ، الطلاق ، المرض ، الإعاقة.
- الأسرة التي تعيش مستويات مرتفعة من العنف والنزاعات والتفكك الأسري.
- الأسرة غير القادرة على تطوير آليات للتكيف الإيجابي مع الظروف الصعبة.

## الفئات التي لا يستهدفها الدليل

- هذا الدليل لا يستهدف اضطرابات نفسية محددة للعمل عليها.
- هذا الدليل غير مناسب للعمل مع أفراد الأسرة الذين يعانون من التخلف العقلي ، ولكن يمكن العمل مع أسرتههم وتقديم الدعم والتثقيف النفسي لهم.
- هذا الدليل غير مصمم لمساعدة أفراد الأسرة الذين لديهم أمراض نفسية وبحاجة لعلاجات دوائية.

## متطلبات النجاح في تطبيق الدليل

### متطلبات تتعلق بالفريق مقدم الخدمة

- معرفة علمية بالنظريات المختلفة والتوجهات المتعددة في الإرشاد الأسري.
- فهم دينامية العلاقات وأساليب التواصل في البناء الأسري للأسرة الفلسطينية.
- خبرة وممارسة عملية في مجال الإرشاد الأسري.
- تدريب متخصص في مجال الإرشاد الأسري من أجل توضيح الفكرة والطريقة التي وضع فيها الدليل ، وليتم الاستفادة من الخبرات في هذا المجال وتقديم خدمات الإرشاد الأسري بأفضل جودة ممكنة.
- أن يخضع الفريق لجلسات الإشراف الفني والمهني خلال تطبيق هذا الدليل مع الأسر.



## متطلبات تتعلق بالفئة المستهدفة

- دعم النهج الشمولي فكلما كان التدخل ضمن سياق تدخلات أشمل مع الفئة المستهدفة كلما كان التدخل أكثر نجاحاً وتكاملاً.
- وجود معايير واضحة لاختيار الفئة كما تم توضيحه سابقاً ضمن المعايير المذكورة في عنوان الفئات التي يستهدفها الدليل.

## إرشادات لمستخدمي الدليل

### إرشادات قبل تطبيق جلسات الإرشاد الأسري

على مستخدمي دليل الإرشاد الأسري قراءة الإرشادات الآتية بتمعن قبل البدء بتنفيذ الجلسات ، ويفضل العمل بهذه الإرشادات ما أمكن

1. علي مستخدم الدليل الحصول على تدريب متخصص في الإرشاد الأسري.
2. الاطلاع على بطاقة الأسرة قبل الزيارة الأولى والتي تحتوي على معلومات أساسية عن الأسرة مما يساعد الأخصائي في أخذ فكرة عامة تفيده في التخطيط العام للتدخل خلال الجلسة الأولى. ملحق (1) نموذج بطاقة الأسرة.
3. يفضل أن يتم تنفيذ جلسات الإرشاد الأسري من خلال فريق مكون من أخصائي نفسي وأخصائية نفسية معاً.
4. من المهم أن يتم تقسيم الأدوار بين الفريق بمرونة
5. التواصل مع الأسرة هاتفياً قبل الجلسة والتعريف بشكل مختصر عن هدف الجلسة ، وأخذ موافقة الأسرة مبدئياً لتنفيذ الجلسات ، ومن ثم التوافق على موعد الجلسة الأولى ومكانها..
6. تنفذ جلسات الدليل مرة أسبوعياً لمدة 8 أسابيع ، مدة الجلسة 100 – 120 دقيقة.



## إرشادات أثناء تطبيق جلسات الإرشاد الأسري

1. في حال كانت الجلسة في منزل المستفيد يتم مراعاة الآتي:

- ارتداء بطاقة تعريفية ولباس يوضح هوية الأخصائي والمؤسسة التي تقدم الخدمة.
  - تعريف المستفيدين بالفريق ومعلومات المشروع وعنوان المؤسسة.
  - التأكد من مناسبة المكان لتنفيذ الجلسات بمهنية.
  - احترام خصوصية المنزل وجلس الأخصائيين بالمكان الذي يحدده أهل المنزل لهم من خلال سؤالهم أين تحبون أن نجلس ، مثال : تفضل بعض الأسر أن يجلس الزوار بمكان معين حتى يحافظوا على خصوصية المنزل.
2. تزويد المستفيدين بوسائل اتصال للمؤسسة والفريق (أرقام العمل) في حال رغبوا بأي استفسارات، مثلاً إمكانية تأجيل موعد الجلسة.



3. احترام الاختلافات بين المستفيدين وتقبلها وذلك في العادات والتقاليد والقيم والمعتقدات.

4. طمأنة المستفيدين والتأكيد على سرية المعلومات التي يتم الحصول عليها وأنه لا يتم استخدامها إلا في حدود المهنية.

5. مراعاة وجود خصوصية وفردية لكل أسرة ، مثلاً بعض الجلسات غير مناسبة في حال كانت الأم أرملة أو مطلقة ، ومن ثم يتم استبدال الأنشطة التي تتحدث عن العلاقة بين الزوجين بأنشطة أخرى تناسب احتياجات الأم الأرملة أو الاقتصار على البطاقات التي تتحدث عن العلاقة بين الأبناء والأم وكذلك بين الأبناء أنفسهم.

6. في حال وجود أطفال أقل من 6 سنوات في الأسرة وقد لا يستوعبون بعض الأنشطة ، يقوم أحد الأخصائيين بالتعامل معهم من خلال تنفيذ أنشطة مناسبة للمرحلة العمرية وبما يخدم هدف الجلسة نفسها ، مثل: بطاقات الصور الملونة أو من خلال آليات أخرى يراها الأخصائي مناسبة حسب الوضع في الميدان.

7. في حال وجود أفراد ذوي إعاقة يتم مراعاة أن يتم مواثمة الأنشطة غير المناسبة لطبيعة الإعاقة ، مثلاً: تجنب نشاط يتطلب حركات لا يستطيع الفرد القيام بها بسبب الإعاقة ومواءمتها ليتم تفعيل مشاركة الفرد ذي الإعاقة أفراد أسرته بكفاءة.

8. في حال كان مستوى الأسرة المعرفي أو التعليمي أو الثقافي أقل من مستوى بعض الأنشطة يتم دراسة أهداف النشاط من قبل فريق الأخصائيين النفسيين ، ومن ثم بحث بدائل أكثر بساطة لتناسب مع المستوى المعرفي للأسرة.

9. في نهاية كل جلسة يكتسب أفراد الأسرة بعض الممارسات الإيجابية والتي يتم تعزيزها من خلال دفتر الواجبات المنزلية والذي يكون توثيقه في كل مرة مسئولية أحد أفراد الأسرة مع مشاركة أكبر قدر من الأفراد خلال الجلسات.

10. يوجد جزء خاص للمشاركة في كل جلسة ، هذا الجزء مخصص للمشاركة الحرة من أفراد الأسرة فهو فرصة للتعبير عن المشاعر أو توجيه الرسائل التي يريدونها ويمكن أن تعطى الفرصة لكل فرد أو جعلها طوعية لمن يرغب أن يشارك.
11. يمكن توفير معززات مادية بسيطة للأطفال في حال تعاونوا بممارسة القيم والسلوكيات الجيدة ، مع ضرورة التأكيد على أهمية المعززات المعنوية في تعزيز الممارسات الجيدة على مستوى الأطفال والأسر.
12. خلال العمل مع الأسر قد يوجد بعض المستفيدين بحاجة لتدخلات فردية أو تدخلات أكثر تخصصاً ، أو تدخلات أخرى ، هنا من أخلاقيات التدخل أن يتم إحالة المستفيد للجهات التي تقدم الخدمات المطلوبة ومتابعة ذلك.

### الإشراف الفني

بعد حصول الفريق على تدريب متخصص في الإرشاد الأسري ويبدأ بتطبيق الجلسات مع الأسر في الميدان يخضع الفريق لجلسات الإشراف الفني بشكل دوري ، وهي عبارة عن جلسات ينفذها مشرف الدعم النفسي الاجتماعي للفريق الفني في المؤسسات الشريكة ، بهدف تقديم الدعم الفني والتوجيه اللازم حيث يتم خلالها نقاش ما تم خلال الجلسة بدءاً بنقاط القوة لدى الفريق ، ثم نقاط بحاجة إلى نقاش وطرح أفكار جديدة بهدف تطوير الأداء ، ويتم خلالها أيضاً الإجابة على تساؤلات الفريق ، وذلك بهدف تقديم خدمات نفسية متخصصة ذات جودة أفضل.

### الإشراف المهني

الإشراف المهني هو نشاط معقد له عدة وظائف ، وهو ليس فقط وسيلة لتقديم الدعم العاطفي للمهنيين عن طريق المشرف الذي يمنحهم طرق تعليم إضافية بل هو أيضاً شكل من أشكال تقييم الأداء المهني وتعزيز جودة العمل لدى المهنيين. وانطلاقاً من اهتمام الإغاثة الإسلامية بفريق العمل في المؤسسات الشريكة نفذت هذه الجلسات بشكل دوري حيث أن الإشراف المهني طريقة لتقوية وتمكين الفريق ليصبحوا أكثر وعياً بمصادرهم الخاصة وأسلوبهم الخاص في تطبيق أساليب الإرشاد والنهج الخاص بهم في الممارسة العملية ، وهو أيضاً فرصة لإيجاد طرق جديدة للتعامل مع المشاكل الشخصية والتي قد تعكر صفو المهنيين أو تمنع عملية الإرشاد بصورة سليمة بالإضافة إلى ذلك ، فإن بعض هذه القضايا الشخصية قد تكون مصدر محتمل للضعف في المستقبل وفي الحياة الخاصة أو الحياة المهنية.

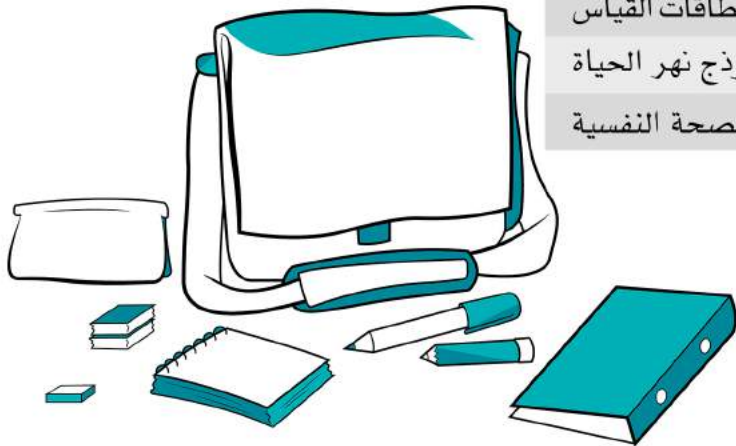
لذلك فإن الكشف المبكر عن نقاط الضعف من خلال الإشراف المهني هو تحفيز للمهنيين لطلب المساعدة لهذه المشاكل وبالتالي تعزيز الصحة النفسية والوقاية من الاحتراق النفسي ، وبالمجمل فإن الإشراف المهني شكل من أشكال التعليم والتعلم.

## حقيبة الأدوات

قبل تنفيذ الجلسات يفضل أن يكون لدى الأخصائي النفسي معرفة بطبيعة الأدوات التي سيستخدمها خلال تنفيذ الأنشطة وتكون هذه الأدوات في حقيبة ليسهل التنقل بها في حال كانت الجلسات منمذة في منازل المستفيدين وليس في المؤسسة.

ورق برستول ملون مقوى • ورق قص ولصق ملون • ورق ملون مقوى A4 • أقلام فلو ماستر ملونة • طوق دائري هبلا هوب  
ورق مكتب ملون • غطاء عيون • أقلام رصاص • بالونات ملونة • مقصات آمنة • كرة صوف • 10 أقماع • صمغ • حبل  
ألوان لباد عريض جودة عالية • بعض الرموز لتزيين منزل الأحلام • مسجل لتسجيل المقابلات وقصص النجاح • كاميرا لتوثيق الأنشطة  
قطع قماشية ملونة تساعد في لعب الأدوار • ألوان خشب عريض وعادي جودة عالية • ألوان شمع عريض وعادي جودة عالية  
ورق ملون A4 كل ورقة مقسمة إلى قسمين متساويين • مجموعة مجسمات حيوانات أليفة ومفترسة وأحجام مختلفة • بلوتاك

أنصاف البطاقات (نشاط التعارف) • نموذج المنزل على ورق A3 ملحق • بطاقات القياس  
قصص أطفال سلسلة مكارم الأخلاق • بطاقات مصورة (تعزيز العلاقات) • نموذج نهر الحياة  
بطاقات مصورة ( القيم) • بطاقات البيت السعيد والبيت الحزين • استبانة الصحة النفسية



# الجانِب النظري

ثانياً





## أخلاقيات المهنة

### 1- العلاقة المهنية

نركز هنا على أن تكون علاقة الأخصائي النفسي مع الأسرة قائمة على الاحترام وتقبل فردية كل أسرة وخصوصيتها ودعمها وتعزيزها ، والاهتمام باحتياجاتها النفسية.

### 2- السرية

على الأخصائي النفسي احترام خصوصية الأسر ، وتجنب الكشف عن خصوصياتها وأسرارها ، ولا يكون ذلك إلا في حالة كونها تسبب المخاطرة والأذى للأسرة ، وبالطبع من الضروري على الأخصائي النفسي أن يخبر الأسر بمحددات السرية ، مع تحديد للمواقف التي يمكن أن تحدث والتي يجب فيها كشف السرية ، مثل: تقرير الإحالة إلى مستشفى الطب النفسي عندما يشكل أحد أفراد الأسرة الخطر على ذاته محاولا الانتحار ، أو معلومات يتطلب القانون الإفصاح عنها للمحكمة مثلاً.

### 3- الموضوعية

على الأخصائي النفسي النظر بموضوعية لمهاراته وقدراته فلا يستخدم أساليب مهنية لا يجيدها ، أو لا تتناسب مع الوضع النفسي والثقافي للأسرة.

#### 4- كرامة المهنة

بما أن الإرشاد النفسي مهنة يعمل بها الكثير من الأفراد المتخصصين الذين تربطهم علاقة مهنية مع المستفيدين ، لذا يتطلب من الأخصائيين النفسيين أن يتجنبوا كل ما من شأنه الإساءة إلى المهنة وسمعتها ، مثل: ادعاء مهارات ليست لديهم أو ممارستهم لطرق يعلمون أنها غير فعالة ، أو الخروج بالعلاقة المهنية عن حدودها المهنية المتعارف عليها.

#### 5- عدم إلحاق أي أذى أو ضرر

على الأخصائي النفسي أن يراعي أن يدرس الخدمة التي يقدمها جيداً بحيث لا يحدث أي أذى بسبب تدخله . مثال : أخصائي يستخدم فنية المواجهة بين الزوجين في الجلسات الأولى ، أو أنه غير مدرب وغير قادر على إدارة هذه الفنية بصورة جيدة مما يسبب أذى وضراً نفسياً ومشكلات بين الزوجين بسبب التدخل غير المدروس.

### مستويات الإرشاد الأسري

يتم التدخل وفق برامج الإرشاد الأسري على ثلاثة مستويات ، وهي:



## 1. المستوى النمائي

يهدف الإرشاد الأسري إلى تحقيق أهداف تنموية توجه إلى المجتمع ككل ، تساهم بشكل مباشر في تحقيق برامج الإرشاد الأسري وإنجاحه. وترجع أهمية المنهج الإنمائي إلى أن خدمات الإرشاد الأسري فيه توجه إلى العاديين لتحقيق زيادة كفاءة الفرد والأسرة وتدعيم التماسك والتوافق الأسري إلى أقصى حد ممكن.

## 2. المستوى الوقائي

و يقصد به أي جهود أو ممارسات عملية تبذل بهدف تجنب أو منع أو تقليل فرص وقوع المشكلات المتنبأ بها ، والمدخل الوقائي أفضل من المدخل العلاجي من منطلق أنه يوفر الوقت والجهد والتكاليف ، ويخفف العبء العلاجي بصفة عامة. ومن أمثلة الإرشاد الأسري على المستوى الوقائي: تأهيل الشباب والفتيات لمرحلة ما قبل الزواج وبعده ، كذلك توعية المقبلين على الزواج بالحقوق والواجبات الأسرية.

## 3. المستوى الإرشادي

الإرشاد الأسري في هذا المستوى يهتم بإكساب الأسر مهارات تساعد على حل مشكلاتهم وإعادة توافقتهم ، وهذا المستوى يهتم بتقديم الخدمة أو المساعدة بعد وقوع المشكلة.



### 1- الإعداد والتهيئة

تعتبر عملية التهيئة أول اتصال حيوي مع الأسرة ومع كيفية تنظيمهم لأنفسهم حيث نعرف من هذا الترتيب الكثير عن علاقتهم بعضهم البعض وكيف يشعرون تجاه الأخصائي في علاقته بالأسرة وإلى أي درجة سينجح الإرشاد الأسري. فكيفية جلوس أفراد الأسرة في تجمعهم تعطي للأخصائي النفسي صورة للمشكلات والترابطات والانشاقات الموجودة في الأسرة. وتعتبر هذه المرحلة مهمة جداً لنجاح العملية العلاجية ، وفيها يتم بناء علاقة ثقة بين الأسرة والأخصائي النفسي ، وفيها يهيئ الأخصائي النفسي جميع أفراد الأسرة للمراحل التالية من العملية الإرشادية.

### 2 - إعادة تسمية أو تحديد المشكلة

تبدأ المرحلة الثانية بعد أن يكون الأخصائي النفسي قد قابل كل أفراد الأسرة ثم يسأل الوالدين أن يحددا المشكلة في الأسرة ، فقد يحددها الوالدين في صورة شخص أو مشاعر معينة أو سلوكاً معيناً على أنه يمثل مشكلة الأسرة ، وقد لا يتفق معه باقي أفراد الأسرة ، وهنا يتدخل الأخصائي النفسي ليعيد تسمية المشكلة كمرحلة مقبلة لتفادي الاختلاف بين أفراد الأسرة حول ماهية المشكلة الحقيقية في الأسرة.

### 3- بسط المشكلة

بعد إنصات الأخصائي النفسي للوالدين ولصياغتهم للمشكلة وكذلك لتعليق الأبناء أو معارضتهم ، فإنه يعيد صياغة المشكلة بصورة مختلفة أو كفرضية ، بحيث يجعل الجميع يفكرون بشكل مختلف حول القضايا الحقيقية في هذه المنظومة. وبهذه الطريقة فإن الأخصائي يؤكد على حاجة الأسرة للمساعدة الخارجية المتخصصة ، كما يعمل على تقليل مشاعر الذنب وبث مشاعر الطمأنينة والأمل في نفوس أفراد الأسرة. وتفيد التعليقات حول صعوبات الأسرة واحباطاتها وغيرها من المشاعر في الإشارة إلى عجز منظومة الأسرة عن حل مشكلاتها الخاصة بنفسها وأنها بحاجة لمتخصص لتقديم المساعدة.

## 4- الحاجة للتغيير

تبدأ هذه المرحلة بسؤال يوجهه الأخصائي النفسي للأسرة عن الحلول التي تمت تجربتها سابقاً للتعامل مع آلامها وهذه القضية تدفع الأسرة للتركيز على التغيير ، وقد يوجه الأخصائي النفسي السؤال أو الأسئلة الآتية:

- أ. هل فعلتم شيئاً إزاء هذه المشكلة؟
- ب. ماذا فعلتم حول هذه المشكلة؟

وقد تفيد هذه الأسئلة في تعزيز وعي الأسرة بعدم قدرتها على الوصول إلى أساليب ناجحة للتعامل مع المشكلة. وبذلك يمكن التركيز على الحاجة إلى جهود أو محاولات جديدة لحل المشكلة أو تنمية أساليب جديدة للحل. وبذلك يكون التركيز على التغيير بين كل أفراد الأسرة.

## 5- تغيير المسارات

تبدأ هذه المرحلة عندما يبدأ الأخصائي النفسي في الإجراءات التنفيذية مع الأسرة وتكون البداية بمحاولة تغيير مسارات الاتصالات عن طريق تدخلات الأخصائي النفسي فمثلاً قد يطلب الأخصائي النفسي من أحد الوالدين أن يكون مسئولاً عن سلوك أحد الأطفال وبهذا يبني علاقة جديدة بين الوالد والطفل.

### أولاً: الإرشاد الأسري البنائي (سلفادور مينوشين)

تقوم هذه النظرية على أساس أن معظم الأعراض تنتج نتيجة لفشل البناء داخل النسق الأسري ، فالأعراض الفردية لا يمكن أن تفهم جيداً إلا من خلال النظر إلى نماذج التفاعلات داخل الأسرة ، فالتغييرات البنائية لا بد أن تحدث في الأسرة قبل إمكانية تحسين أو خفض الأعراض الفردية. ومن ثم فالنظرية البنائية تنظر إلى الفرد صاحب العرض (المشكلة) على أنه بمثابة مؤشر لبناء أسري يعاني من خلل ، ولإحداث تغيير لدى الفرد ، ينبغي أن يحدث التغيير ضمن بناء الأسرة وما يتضمنه من أنساق فرعية.

هذا النوع من علاج الأنظمة الأسرية يساعد الأسر من خلال التعامل مع المشكلات بوصفها تؤثر على التفاعلات الحالية لأفراد الأسرة. ويهتم هذا النوع بصورة خاصة بالحدود الفاصلة القائمة بين أفراد الأسرة ، التي تشير إلى هل أفراد الأسرة قريبون جداً ، أو بعيدون جداً عن بعضهم البعض؟ وما طبيعة العلاقات القائمة بين أفراد الأسرة؟

وتركز المناهج الإرشادية في هذا النوع من الإرشاد البنائي على تغيير الطبيعة والحدة في العلاقات داخل الأسرة. يعتبر محور عمل "مينوشين" هو كيفية عمل الأسر كنظام ، وطبيعة التركيب والبناء داخل هذا النظام . ويشكل "مينوشين" انطباعه عن الأسرة من خلال الاهتمام والانتباه إلى تنظيم الأسرة وإلى القوانين والقواعد والإرشادات والتعليمات التوجيهية التي يستخدمها أفراد الأسرة من أجل صنع القرارات . وعلى الرغم من اختلاف أفراد الأسرة في القوة التي يملكونها في صنع القرارات ، إلا أن الطرق التي يعمل من خلالها أفراد الأسرة سويةً تعتبر مؤشراً على درجة المرونة أو الجمود الموجودة داخل بناء الأسرة وتركيبها.

## ثانياً : الإرشاد الأسري الاستراتيجي (جاي هالي)

قد قام هالي -مثلما فعل مينوشين- بالاهتمام وملاحظة التفاعل القائم ما بين أفراد الأسرة ، مع التركيز بصورة خاصة على علاقات القوة في الأسرة ، وعلى الأساليب التي يتعامل بها الوالدان مع القوة.

وما يفصل بين الإرشاد البنائي والإرشاد الإستراتيجي ، هو الاهتمام الذي قدمه الإرشاد الاستراتيجي والتركيز على الأعراض المتعلقة والدالة على وجود المشكلة الأسرية.

وتعد الأعراض بالنسبة للعالم هالي أسلوباً معترفاً ومقرراً به في الاتصال داخل الأسرة ، خاصة عندما لا يكون ولا يتوفر حل آخر لدى الأسرة للمشكلة الأسرية.

وغالباً ما تكون الأعراض الخاصة بالمشكلة الأسرية بالنسبة للمعالجين الإستراتيجيين ، استعارة وكناية ، ورمزاً لأسلوب الشعور وطريقته أو طبيعة التصرف داخل الأسرة. مثلاً "معدتي تؤلمني" قد ترمز ضمناً إلى "أشعر أنني مهملة".

ومن ثم فإن الأخصائيين الإستراتيجيين من خلال إنصاتهم للأعراض ، يقومون بالبحث عن الرسالة الأصلية المراد إيصالها بوصفها استعارة ومجازاً لتلك الأعراض.

وبالمجمل فإننا خلال تدخلات الإرشاد الأسري نركز على أهمية تعليم الناس أن يستجيبوا ، وليس أن يصدروا ردود فعل ، وتعني الاستجابة أن نأخذ في الاعتبار حاجات الأسرة ، والغاية هي تمكين الفرد من أن يصبح ذاتاً ثابتة قوية متميزة عن منظومتها الأسرية وفي الوقت نفسه يبقى الفرد على صلة ملامساً لهذه المنظومة.

## 1. الاستخدام الفعال لقنوات الاتصال

وتتمثل هذه الإستراتيجية في بناء الاتصالات؛ لتحسين عملية الاتصال ويتضمن ذلك فتح قنوات اتصال جديدة ، أو إعادة فتح قنوات كانت موجودة ، أو إعادة توزيع المسؤوليات والأدوار المحملة على بعض القنوات ، مما يتيح فرصة لإيجاد اتصال أكثر فاعلية وأقل ضغطاً على بعض القنوات ، ويمكن تحقيق هذه الإستراتيجية من خلال :

- إعادة توزيع الاتصالات داخل الأسرة سواء بتدعيم بعض الاتصالات ، أو فتح قنوات اتصال جديدة ، أو إعادة فتح قنوات اتصال كانت موجودة.
- استبعاد الخبرات الصعبة في عملية الاتصال والتي قد تؤدي إلى الخلط وسوء الفهم في عملية الاتصال.
- إعادة تحديد قواعد الاتصال وتوضيح الحدود بين مستويات الاتصال المختلفة داخل الأسرة.
- تحديد مناطق الضعف في الاتصال بين الأسرة والبيئة الخارجية ومحاولة التعامل معها.
- اختيار قنوات الاتصال التي قد تكون أكثر تأثيراً في تغيير أنماط الاتصال في الأسرة.

## 2. تغيير القيم والعادات وتوضيح الحدود الأسرية

وتتمثل هذه الإستراتيجية في تغيير القيم وإعادة بنائها فقد يكون الاختلاف بين قيم أفراد الأسرة سبباً للمشكلة ، وقد يكون الاختلاف بين قيم الأسرة وقيم المجتمع سبباً في إحداث مشاكل عدة ، ويسعى المعالج الأسري إلى تحديد القيم العامة في إحداث الصراع ويحاول أن ينظر إلى التغيير في القيم على أنه تغيير يهدف إلى الاتفاق على ترتيب أهمية الأشياء في السلم القيمي بالنسبة للأسرة.

## أساليب إستراتيجية تغيير القيم وتوضيح الحدود الأسرية

- تحديد المعايير والضوابط التي تتحرك الأسرة في إطارها.
- تحديد مناطق الاختلاف والاتفاق بين القيم الأسرية والمجتمعية.
- تحديد اتجاهات التفاعل ومؤثراتها ومدعماتها.
- تحديد الأنماط المؤثرة في التفاعل السلبي.
- معرفة مواطن القوة لدى الأشخاص المؤثرين في التفاعل الإيجابي.

### 3. إعادة التوازن الأسري (البناء - الوظيفة)

يتم إعادة التوازن الأسري في ضوء تحديد المعالج الأسري لحاجات الأسرة بناءً على موقفها الحاضر ، وهل الأسرة في حالة استقرار محافظة على الأنماط القديمة؟ وفي الوقت نفسه تواجه بعض المتطلبات كأى نسق مفتوح يستجيب للتغيير في المجتمع.

## أساليب إستراتيجية إعادة التوازن الأسري

- العمل على استقرار الأسرة تبعاً للتغيرات الجديدة في المفاهيم والأدوار والمسئوليات.
- مساعدة الأسرة على التحرك لمواجهة التغيرات الجديدة بنفسها.
- التركيز على أهمية دور الأسرة في التغلب على مناطق الصراع التي لا زالت قائمة.
- تدعيم نقاط القوة في النسق الأسري ، وتعميم الخبرات الناجحة بالأسرة ، وتوسيع دائرة الاتصال والتفاعل داخل الأسرة.

### أولاً: فنيات الإرشاد الأسري البنائي

يستند منهج الإرشاد الأسري البنائي إلى مبدأ الانضمام للأسرة وإلى التركيز على الأحداث الحالية والحاضرة ، ولتحقيق ذلك ، فإن المعالجين البنائيين غالباً ما يستخدمون الخرائط لتوفير وصف مختصر للحدود والأنظمة الفرعية داخل الأسرة بوصفها تؤثر على وظيفة الأسرة.

ومن خلال تكيفه مع عادات الأسرة يمكن للأخصائي النفسي الأسري التصرف كفرد من أفراد الأسرة وذلك من أجل تحسين التفاعلات الأسرية وزيادتها ، ولكسب القبول والثقة من الأسرة.

كما ومن خلال جعل الأسرة تفتعل مشكلة ما ، يستطيع المعالج أن يتعرض لخبرة واقعية وحقيقية من التفاعلات داخل الأنظمة الفرعية وذلك خلال الجلسة العلاجية.

ومن ثم يمكن تقديم الاقتراحات لتغيير تركيبة وبناء القوة والحدود داخل الأسرة.

ويعد إحداث التغيير من خلال زيادة حدة التدخلات الإرشادية وتكثيفها وإعادة تشكيل المشكلات الأسرية وصياغتها وتأطيرها من بين المناهج الرئيسة التي يستند إليها العلاج الأسري البنائي ، والتي سيتم عرضها فيما يأتي:

## ● الخارطة الأسرية

استخدم "مينوشين" الرموز والرسومات البيانية لوصف وتصوير الطرق الحالية التي يرتبط من خلالها أفراد الأسرة مع بعضهم البعض ، وذلك كما يظهر في الدليل في نشاطي نهر الحياة وشجرة العائلة.

## ● التكيف والانضمام

يؤمن "مينوشين" بأنه من أجل إحداث التغيير داخل الأسرة ، فمن المهم بالنسبة للأخصائي النفسي الأسري ضرورة الانضمام لنظام الأسرة والتكيف مع أسلوبها في التفاعل. ويعتبر التقليد والمحاكاة أحد الأمثلة على الانضمام إلى الأسرة وتعلق المحاكاة بتقليد أسلوب الاتصال ومضمون الاتصال السائد بين أفراد الأسرة في علاقاتهم مع بعضهم البعض ، وذلك كما الهدف من نشاط القائد والكيف في جلسات هذا الدليل.

## ● تفعيل المشكلات الأسرية

يمكن للأخصائي النفسي الأسري البنائي من خلال تعامله مع الأسرة أن يشجعهم على إعادة إحداث صراع أو نزاع (كما يحدث داخلها عادة) ، مع العمل على معالجة المشكلات كما تحدث في الواقع والحاضر بدلاً من التعامل معها كما تم التبليغ عنها. وهذا يفسح المجال ويتيح للأخصائي النفسي الأسري فهم الانحيازات والتحالفات داخل الأسرة ومن ثم القيام بتقديم اقتراحات ووضعها لتغيير نظام الأسرة كما في نشاط البيت الحزين والسعيد في الجلسة الخامسة من هذا الدليل ، وكذلك نشاط لعب الأدوار وتبادلها في الجلسة الخامسة.



## ثانياً: فنيات الإرشاد الأسري الإستراتيجي

تعد المهام المتعلقة بالتقليل والتخفيف من المشكلة أو الأعراض حجر الزاوية في الإرشاد الأسري الإستراتيجي ، ويعود ذلك لكون المشكلة الحالية مركز اهتمام هذا النوع من الإرشاد الأسري.

### ● المهام المباشرة

حيث يقوم الأخصائي النفسي الأسري بوضع التوجيهات والاقتراحات لأفراد الأسرة ، ويمكن أن تكون الاقتراحات مجرد نصيحة بسيطة نسبياً توجه للأسرة كما في المهام في دفتر الواجبات البيتية في هذا الدليل. وعند تحديد المهام يجب أن تكون سهلة الإنجاز والتنفيذ ، وواضحة المعالم والتفاصيل وتناسب مع مستوى قدرات الأفراد الذين سيقومون بإكمالها وتنفيذها.

### ● المهام العكسية المتناقضة

يستلزم استخدام المهام العكسية خبرة من الأخصائي النفسي وثقة بقدرته وكفاءته ، ولا يستخدم هذا النوع من المهام إلا عندما تظهر الأسرة مقاومة شديدة باتجاه الاقتراحات والمهام المباشرة ، حيث توضع هذه المهام للأسر التي تقاوم التغيير.

مثال على أنواع مختلفة من سلوك الأسرة التي تعد ملائمة وتستدعي استخدام التدخلات المعاكسة:

- عندما لا يكون الآباء مسئولين أو قادرين بصورة كافية على مساعدة أطفالهم على تنفيذ تلك المهام المباشرة.
- عندما لا يكون المراهقون أو الأطفال ملتزمين بتعليمات الآباء ، ويتمردون عليهم ويتحدونهم ولا يستمعون لأوامرهم.
- عندما يتشاجر أفراد الأسرة فيما بينهم ، أو يتناقشون ، أو يعارضون عبارات بعضهم البعض ، فإنهم لا يقدمون دعماً كافياً لاستخدام المهام المباشرة.

## نموذج لتلك المهمات العكسية

"أم منفصلة (بدون زوج) ، مستقلة جداً وترفض فكرة منح ابنها بعض الاستقلالية ، أعطيت مهمة عكسية ، حيث وجهت إلى ضرورة الاستمرار في القيام بأداء جميع الأعمال نيابة عنه ، إلى أن شعرت بالضيق والقلق لكونها تتولى وحدها الأمور كافة".

## ثالثاً: فنيات التواصل

يتمثل المضمون التطبيقي لهذه الفنية في العمل على تحسين التواصل بين أعضاء النسق الأسرى ، وذلك باستخدام إستراتيجيات عدة منها: إستراتيجية بناء التواصل الأسرى بهدف بناء قنوات تواصل في حالة عدم وجود قنوات تواصل بين بعض الأنساق داخل الأسرة أو خارجها ، وغلغ قنوات تواصل خاطئة ، مثل: التأكيد على ضرورة أن يتحدث كل عضو من أعضاء النسق عن نفسه فقط دون التطوع بالحديث عن شخص آخر ، ومن أهم هذه الفنيات:



### التواصل غير اللفظي

الصمت  
لغة الجسد  
التواصل البصري  
إيماءات التشجيع  
نعمة ونبرة الصوت  
المسافات الشخصية

### التواصل اللفظي

طرح الأسئلة  
إعادة الصياغة  
التلخيص  
عكس المشاعر  
الإنصات والاستماع الفعال

### أولاً: التوثيق

أثناء الجلسات يمكن أن يقوم أحد الأخصائيين النفسيين بتوثيق بعض النقاط المهمة بشكل ودي ومريح لا يضايق المستفيدين ولا يشعرهم كأنهم في تحقيق.

التوثيق لا يكون فقط لما يقوله المستفيدين ، يكون أيضاً للغة الجسد التي يلاحظها الأخصائي على أفراد الأسرة مثلاً جلوس أحد أفراد الأسرة بمكان بعيد عن الأب في كل جلسة ، مما يعطي مؤشر للأخصائي بطبيعة العلاقة ، وقد يستخدم هذه الملاحظة ويستفيد منها من خلال دمجهم في أنشطة تعزز العلاقة بينهم وملاحظة التفاعل ، ويمكن أن تكون الملاحظة لنبرة صوت الأب ، مثل: حدة أو ارتفاع مستوى الصوت مما يدل على السيطرة أو مؤشراً لأمر أخرى ، يفضل أن يتم توثيق الجلسات بعد الانتهاء منها مباشرة في المؤسسة أو مكان العمل. نموذج ملف الأسرة ملحق رقم 2.



## ثانياً: التصوير

من الجيد أن يتم تصوير بعض الأنشطة التي تجمع أفراد الأسرة ويتم تقديمها للأسرة في نهاية الجلسات لتبقى ذكرى جميلة جمعت الأسرة خلال رحلة جلسات الإرشاد الأسري، كذلك يمكن الاستفادة من هذه الصور لمتابعة التفاعل والتطور بين أفراد الأسرة، كذلك لتوثيقها في التقارير وتقديمها للممولين أو لأغراض إعلامية أخرى.



حيث من الواجب أن يتم أخذ الموافقة المستبصرة من رب الأسرة على توثيق بعض الجلسات من خلال الصور أو الفيديو، مع التأكيد على أهمية التوضيح للمستفيدين كيف سيتم التعامل مع هذه الصور بشكل مفصل، ومن حق المستفيد الرفض بأي وقت يريد، وعلى الشخص الذي يقوم بتصوير الأنشطة أو استخدام الصور أن يكون حاصلًا على تدريب خاص بالحماية بما يتعلق بالتصوير ليتم التقاط الصور أو الفيديو، واستخدامها بطريقة تضمن كرامة المستفيدين وحمايتهم.

نموذج موافقة على التصوير ملحق رقم 3.

# الجانب العملي

ثالثاً



# الجلسة الأولى: تعارف وبناء ثقة

مدة النشاط  
20 دقيقة

## تعارف

التعارف وبناء علاقة ثقة بين فريق الأخصائيين وأفراد الأسرة.

## النشاط

## الهدف من النشاط

## شرح النشاط

1. نشاط الصور المتكاملة حيث نضع مجموعة من أنصاف البطاقات وكل فرد بالأسرة يختار بطاقة حيث يبحث الفرد عن الشخص الآخر المكمل للصورة ويتحدث معه عن اسمه وعمره وهواياته وما يحب وما يكره ولونه المفضل وحلمه في المستقبل ثم يتحدث كل فرد باسم الآخر لنتعرف أكثر على الأسرة.
2. نشاط البالونات بالألوان المتشابهة حيث يحضر الأخصائي من كل لون بالونين فقط وكل اثنين حصلوا على البالون نفسه يشاركون الأشياء المذكورة في النشاط الأول.

أنصاف البطاقات - بالونات ملونة

## أدوات النشاط



مدة النشاط

10 دقائق

### تمهيد وتهيئة

النشاط

الهدف من النشاط

تعريف الأسرة بطبيعة التدخل وتهيئتهم للتفاعل خلال الجلسات القادمة وأهم الأهداف المتوقع تحقيقها بعد الجلسة يتم الالتزام بعقد بين الطرفين (الفريق والأسرة) يسمى خريطة الجلسات (شكل يوضح حدود الجلسات على ورق مقوى) توضح توقعات الجلسات وأن هذه العملية غير مستمرة لها حدود زمنية بأوقات مناسبة للطرفين ، مع توضيح أدوار ومسئوليات كل من الطرفين وصولاً للهدف الذي تحدده الأسرة وتسعى للوصول له وبما يتناسب مع ظروفها . ورق برستول ملون مقوى - ألوان

شرح النشاط

أدوات النشاط

مدة النشاط

10 دقائق

### تعريف عن برنامج الإرشاد الأسري

النشاط

الهدف من النشاط

توضيح أهمية الإرشاد الأسري وأهدافه ومدى فعاليته في تحقيق توافق أفضل بين أفراد الأسرة العصف الذهني مع أمثلة لمن تلقوا هذا النوع من الخدمات والنجاح في عدة مواقف أسرية بسبب تعلم مهارات جديدة

شرح النشاط

مدة النشاط

20 دقيقة

### توقعات الأسرة عن الجلسات واحتياجات الأسرة

النشاط

الهدف من النشاط

التعرف على توقعات الأسرة واحتياجاتها لتلبية ما يمكن من الاحتياجات . وكذلك توقيع عقد التدخل الإرشادي العصف الذهني. تدوين الاحتياجات والملاحظات على أوراق ملونة . نقاش جميع أفراد الأسرة بأهدافهم الخاصة المتوقعة من هذا التدخل . ومن ثم توقيع العقد ملحق رقم 4 ورق ملون A4 كل ورقة مقسمة إلى قسمين متساويين - أقلام

شرح النشاط

أدوات النشاط

شو ممكن أستفيد  
أنا وعيالتى من هادي  
الجلسات ؟؟؟





مدة النشاط  
30 دقيقة

### إدراك رمزي

التعبير عن المشاعر السلبية والإيجابية ، والتعبير عن الصراعات والرغبات الإدراك الرمزي من خلال مجسمات الحيوانات ، حيث يختار كل فرد أحد الحيوانات ، ويعبر عن الصفة التي يحبها بهذا الحيوان ومدى تشابهها مع صفة موجودة به أو العكس.  
مجموعة مجسمات حيوانات أليفة ومفترسة بأحجام كبيرة وصغيرة

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط

مدة النشاط  
10 دقيقة

### مشاركة وإغلاق

تمرين بسيط يعمل على ترك انطباع إيجابي بنفوس أفراد الأسرة وتهديتهم جسدياً ونفسياً وإغلاق سليم للجلسة يتحدث كل فرد عن مشاعره خلال الجلسة ثم يمسك أفراد الأسرة بطوق دائري وكل فرد يتمنى لنفسه أمنية خاصة وكذلك أمنية لأسرته مما يعطي شعور بالوحدة مع أفراد الأسرة.

طوق دائري

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط

## الجلسة الثانية: القيم

مدة النشاط  
10 دقائق

### تمهيد وتهيئة

ربط الجلسة الماضية بهذه الجلسة ومقدمة لمحاوّر الجلسة وتوضيح لأهمية هذه الجلسة لجميع أفراد الأسرة وأهم الأهداف المتوقع تحقيقها بعد الجلسة يتم تحقيق الهدف من النشاط من خلال الحوار والمناقشة.

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

مدة النشاط  
20 دقيقة

### إحماء - نشاط المنزل

مساعدة الأسرة للتفاعل بعفوية وتلقائية مما يسهل عملية التواصل والتفاعل. تهيئة الأسرة للنشاط المركزي. بدء الجلسة بأجواء إيجابية.

يحصل جميع أفراد الأسرة على نموذج واحد للمنزل المقسم لعدة أجزاء ويتم التركيز على مدخل المنزل الذي يرمز للقيم والمبادئ التي يبني عليها المنزل ويسعى جميع أفراد الأسرة الامتثال بها ، باقي الأجزاء موضحة بالملحق. يتم تعيين فرد من الأسرة ليكتب كل ما تناقشه الأسرة خلال النشاط.

أقلام وألوان - نموذج المنزل على ورق A3. ملحق - رقم 5.

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

## تفاهات الجلسات

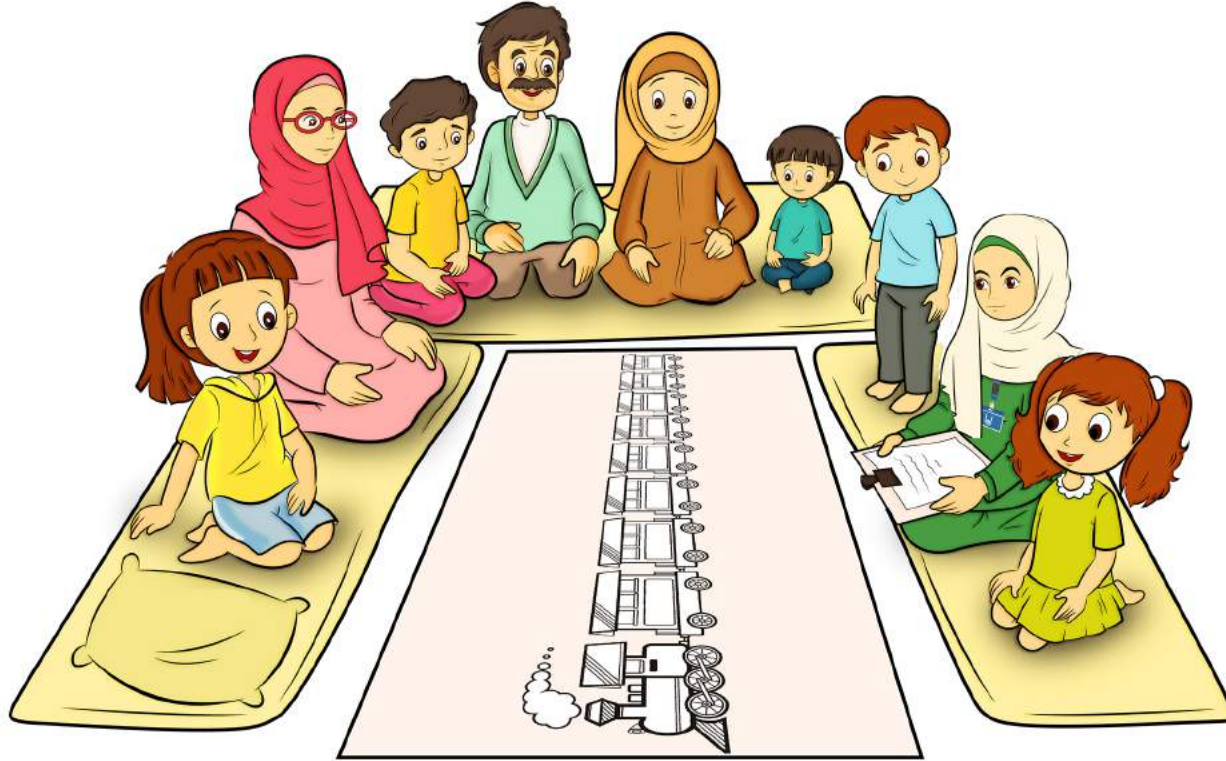
بناء الثقة بين أفراد الأسرة وتدريبهم على الاحترام والالتزام ، مع توضيح حدود العملية الإرشادية.  
العصف الذهني وإخراج الشكل النهائي للتفاهات من خلال بوستر ملون يعكس أهم القيم التي سنمارسها خلال الجلسات.  
ورق برستول - ورق ملون مقوى - ورق قص ولصق لتزيين اللوحة - مقصات - صمغ .

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط



مدة النشاط  
45 دقيقة

### مركزي - بطاقات القيم

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط

- تشجيع أفراد الأسرة على التعرف على أهمية القيم وممارستها أثناء الجلسات وفي الحياة اليومية.
- مجموعة صور تعكس قيم واقعية ويتم توزيعها على أفراد الأسرة وييدي كل شخص مدى توافقه مع القيمة ومدى ممارسته لها. ويتحدث عن موقف مشابه مر به تذكره أثناء الحديث عن القيمة.
- سرد قصصي لقصة توضح أهمية قيمتي التعاون والتسامح لتوصيل الفكرة للأطفال ، وليكون الأخصائيين نموذج للوالدين في أساليب وطرق التعامل مع أبنائهم الأطفال.
- بطاقات مصورة ملحق رقم 6. - قصص أطفال (سلسلة مكارم الأخلاق)

مدة النشاط  
5 دقائق

### تطبيقات حياتية

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط

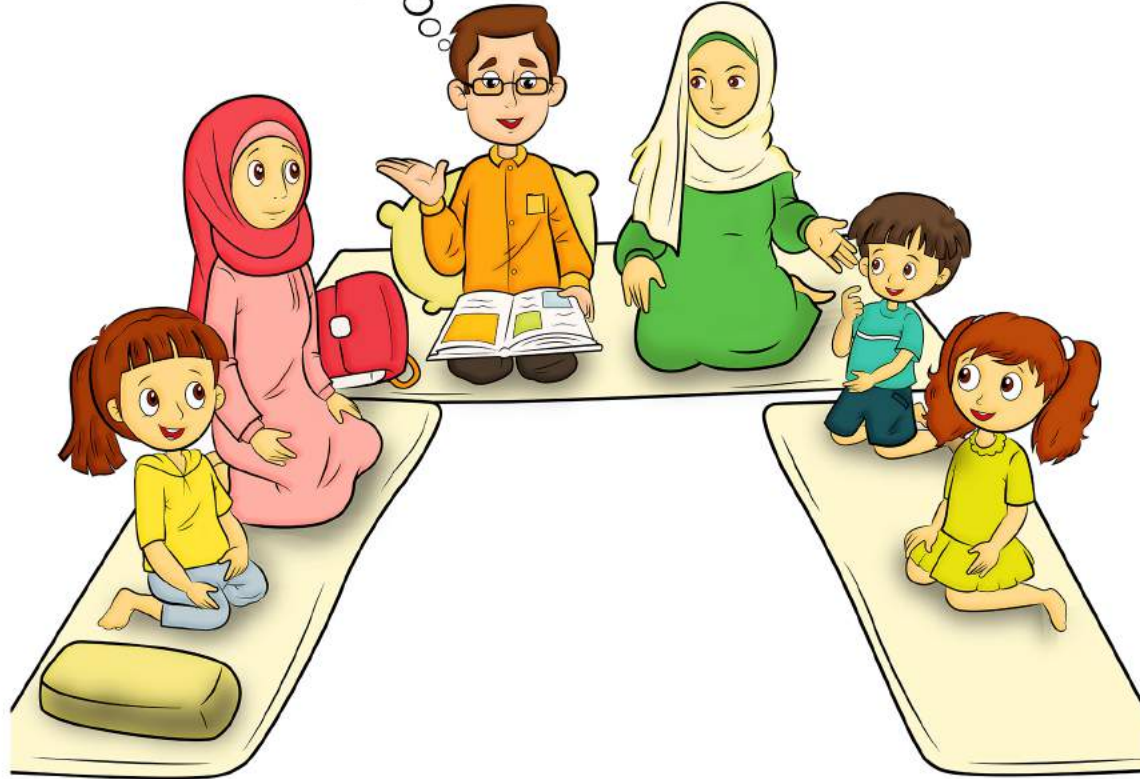
- تشجيع الأسرة لممارسة القيم بالمواقف الحياتية
- يتم التوافق على أهم القيم التي ترغب الأسرة من أفرادها ممارستها ويتم تفعيلها من خلال الواجبات المنزلية وجدول التعزيز.
- دفتر الممارسات الإيجابية

مدة النشاط  
10 دقائق

## إغلاق وتقييم الجلسة

تمرين بسيط يعمل على ترك انطباع إيجابي بنفوس أفراد الأسرة وتهدئتهم نفسياً وإغلاق سليم للجلسة يتحدث كل فرد من أفراد الأسرة عن أكثر شيء لفت انتباهه أو أعجبه خلال الجلسة. ومن ثم تدوين تقييم الجلسة على ورق مكتب ملون.  
ورق مكتب ملون

كيف ممكن  
نتعاون مع الآخرين  
؟؟



النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط

# الجلسة الثالثة: تعزيز العلاقات الأسرية (1)

مدة النشاط  
10 دقائق

## تمهيد وتهيئة

ربط الجلسة الماضية بهذه الجلسة ومقدمة لمحاور الجلسة وتوضيح لأهمية هذه الجلسة لجميع أفراد الأسرة وأهم الأهداف المتوقع تحقيقها بعد الجلسة يتم تحقيق الهدف من النشاط من خلال الحوار والمناقشة

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

مدة النشاط  
20 دقيقة

## إحماء - ألبوم الصور

إتاحة الفرصة للتواصل ولتعزيز العلاقة بين أفراد الأسرة من خلال أن يتعرف كل فرد على لحظات جميلة عايشتها الأسرة.

استرخاء بسيط يعتمد على التنفس ثم يتخيل أفراد الأسرة أجمل اللحظات التي مروا بها كأنها ألبوم صور ، ثم يأخذ كل شخص أكثر صورة أحبها معه ويفتح عينيه ليشارك أسرته بأجمل لحظة وأجمل صورة يتم التخطيط مسبقاً مع الأم لمشاركتنا أجمل صورة لديها ولدى أفراد الأسرة لإعادة الذكريات الجميلة (إن وجد).

ملحوظة/ في حال عدم وجود صور للأسرة يمكن الاكتفاء بأسلوب الاسترخاء والتخيل أو الرسم لأجمل يوم جمع أفراد الأسرة.

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

صور أفراد العائلة إن وجدت - ورق مقوى ملون A4 - ألوان خشب وشمع

أدوات النشاط

## مركزي - شجرة الحياة

منح أفراد الأسرة الفرصة للتعبير عن قصتهم وخبرتهم في الحياة بالماضي والحاضر مع تكوين النظرة الإيجابية للمستقبل.

## النشاط

## الهدف من النشاط

## شرح النشاط

الجلوس في دائرة ورسم شجرة الحياة التي تعكس حياتنا ومشاعرنا وآمالنا وتهديدات نمر بها ورسائل لأشخاص مهمين بحياتنا.. كل ذلك من خلال تشكيل صورة لشجرة الحياة من خلال الورق الملون المقوى حيث نوضح الجذور والتربة والجذع والأغصان والأوراق والثمار المزهرة ويعلق كل فرد شجرته على الحائط لتشكيل غابة وكل شخص ينظر إلى جميع أشجار غابته ويعلق على جمالها ، ومدى تشابهها معاً ، ومدى حبه لها كذلك يعبرون عن العواصف التي تهدد الغابات ودور الحيوانات في تحقيق الاستقرار لغاباتهم والحفاظ عليها. يمكن استخدام نشاط الكرسي الفارغ كرمز لشخص بعيد أو مسافر أو فارق الحياة وذلك لتوجيه بعض الرسائل والتعبير عن المشاعر.

نشاط شجرة الحياة ملحق رقم 7 - ورق برستول أبيض وملون - أقلام رصاص ولباد عريض - ألوان شمع وخشب- بلوتاك لتعليق شجرة الحياة

## أدوات النشاط



مدة النشاط  
10 دقائق

### مشاركة

المشاركة الوجدانية والتعبير عن المشاعر خلال اليوم

تجلس الأسرة بشكل دائرة ويتحدث كل فرد عن مشاعره خلال الجلسة والرسائل الأخيرة بعد نشاط الشجرة إن وجدت.

### النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

### تقييم وإغلاق

تمرين بسيط يعمل على ترك انطباع إيجابي بنفوس أفراد الأسرة وتهديئتهم نفسياً وإغلاق سليم للجلسة.

يقوم كل فرد بتدوين تقييمه للجلسة على ورق مكتب ملون ثم يقوم كل شخص بنفخ بالون ويرسم وجه يعبر عن مشاعره على البالون ويتحدث عنها.

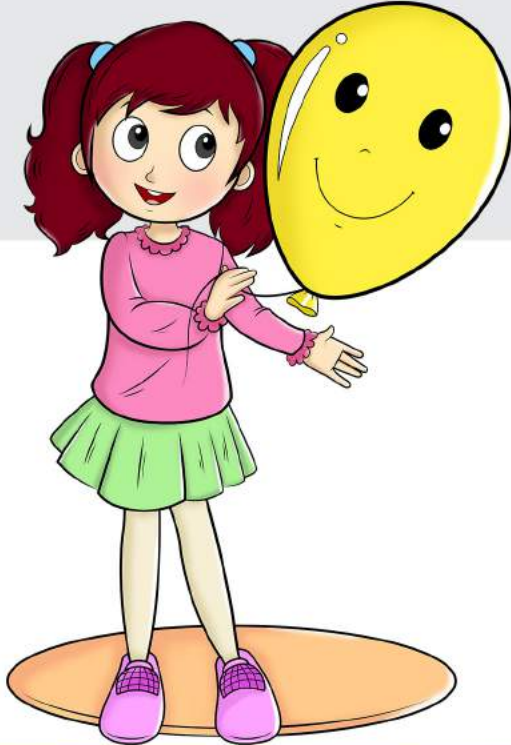
ورق مكتب ملون - بالونات - أقلام لباد ملونة

### النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط





## الجلسة الرابعة: تعزيز العلاقات الأسرية (2)

مدة النشاط  
10 دقائق

### تمهيد وتهيئة

ربط الجلسة الماضية بهذه الجلسة ومقدمة لمحاور الجلسة الرئيسية وتوضيح لأهمية هذه الجلسة لجميع أفراد الأسرة وأهم الأهداف المتوقع تحقيقها بعد الجلسة يتم تحقيق الهدف من النشاط من خلال الحوار والمناقشة

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

مدة النشاط  
20 دقيقة

### إحماء - يوم من حياة الأسرة أو القائد والكفيف

مساعدة الأسرة للتفاعل بعفوية وتلقائية مما يسهل عملية التواصل والتفاعل . تهيئة الأسرة للنشاط المركزي.بدء الجلسة بأجواء إيجابية.

### يوم من حياة الأسرة

يرسم أفراد الأسرة رسم واحد مشترك يجمعهم بأجمل يوم بحياتهم لا يزالون يتذكرونه ويتحدثون عنه ويرسمون تفاصيل ذلك اليوم ومشاعر كل شخص بهذا اليوم.

### القائد والكفيف

يعزز هذا النشاط التواصل بين أفراد الأسرة حيث يمكن مشاركة جميع أفراد الأسرة النشاط. يكون أحد الأفراد معصوب العينين وأمامه 10 أقماع بينهم ورود ويجب أن يصل معصوب العينين لنقطة الهدف ملتقطاً بيديه هذه الورد دون المساس بالأقماع ، حيث يستمع لتوجيهات الأسرة أو أحد أفرادها حسب طريقتهم الخاصة.

ورق برستول - ألوان شمع وخشب

غطاء عيون - 10 أقماع

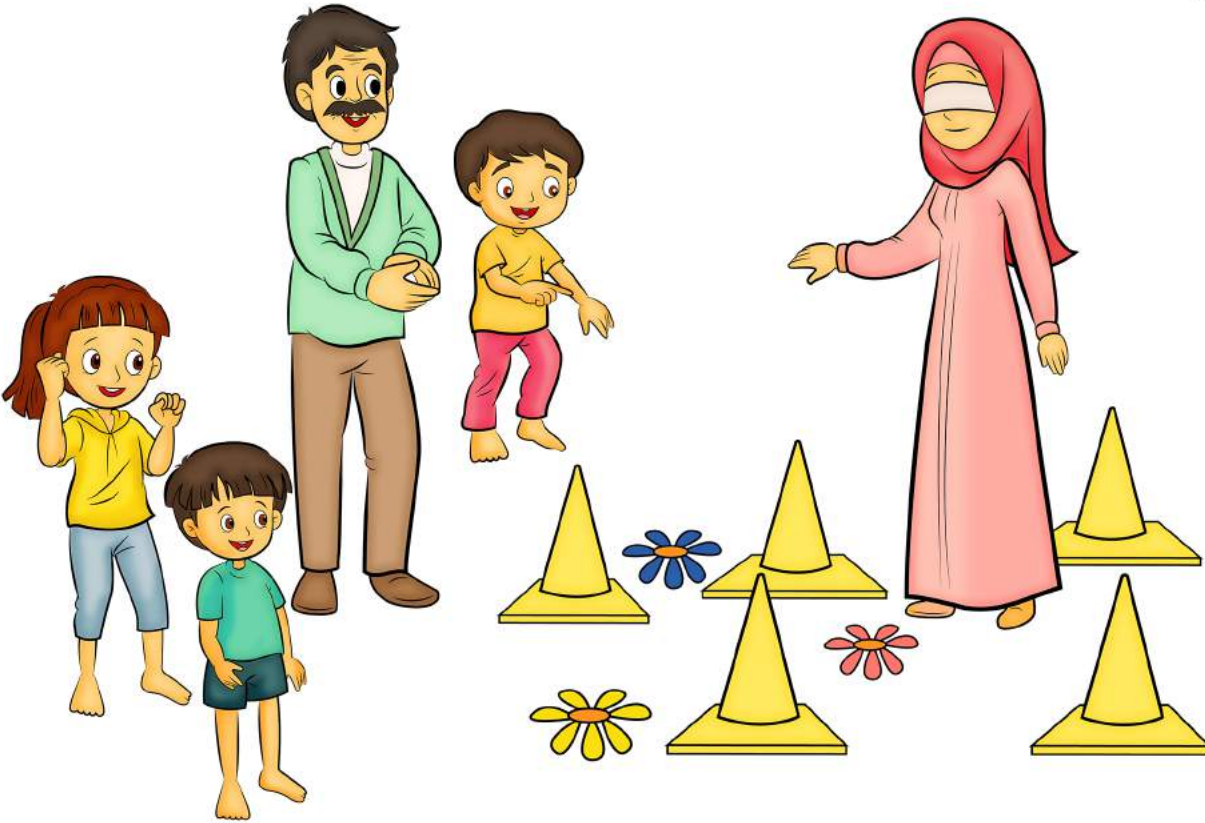
ملحوظة/ يمكن الاكتفاء بأحد أنشطة الإحماء

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط



كيف ممكن  
نساعد ماما حتى  
تحقق الهدف  
بنجاح؟؟

مدة النشاط  
50 دقيقة

## مركزي - بطاقات تعزيز العلاقات الأسرية

إيصال الأسرة لقناعة بممارسة الأساليب الإيجابية في مجال العلاقات الأسرية لأنها تؤدي إلى توافق نفسي للأسرة بأكملها.

### بطاقات مصورة تعكس

- علاقات بين الأبناء
- علاقات بين الزوجين
- علاقات بين الأبناء والآباء
- على أن تكون جزء منها سلبية مع إيجاد بدائل إيجابية لها.
- وجزء آخر به أساليب إيجابية وتعزيزها وتوضيح أهميتها.

تجلس الأسرة بشكل دائرة ويتم عرض البطاقات داخل الدائرة ويختار كل شخص صورة ويناقشها أمام أفراد الأسرة ثم تعطى الفرصة للجميع بالنقاش.

ملحوظة/ في حال تعرضت الأسرة لفقدان الأب يتم التعامل مع البطاقات التي تركز عن العلاقة بين الزوجين أو الأب والأبناء بطريقة مناسبة ويتم التركيز على علاقة الأم بباقي أفراد الأسرة ، مع عدم إغفال مشاعر أفراد الأسرة تجاه الأب/الزوج ويمكن هنا للأخصائي أن يقدم الدعم الذي يراه مناسباً حسب احتياج الأسرة.

بطاقات مصورة تهدف إلى تعزيز العلاقات الأسرية ملحق رقم 8

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط



مدة النشاط  
10 دقائق

### مشاركة

المشاركة الوجدانية والتعبير عن المشاعر خلال اليوم  
تجلس الأسرة بشكل دائرة ويتحدث كل فرد عن مشاعره خلال الجلسة وهل يرغب بتوجيه رسالة لأي شخص في حياته أو أسرته

### النشاط

### الهدف من النشاط

### شرح النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

### تطبيقات حياتية

تشجيع الأسرة لممارسة مواقف حياتية تعزز العلاقات الأسرية بين أفراد الأسرة  
تحديد ساعة يومياً لتفعيل الحوار الأسري بين أفراد الأسرة في مواضيع تهتم الأسرة.  
دفتر الممارسات الإيجابية

### النشاط

### الهدف من النشاط

### شرح النشاط

### أدوات النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

### إغلاق

تعزير التواصل وإظهار الاهتمام بأفراد الأسرة مع ترك انطباع إيجابي بنفوس أفراد الأسرة وتهدئتهم نفسياً وإغلاق سليم للجلسة.  
تجلس الأسرة بشكل دائري ويتخيل كل فرد هدية ويقدمها لمن يريد من أفراد الأسرة وقد تكون الهدية المتخيلة مادية أو معنوية.

### النشاط

### الهدف من النشاط

### شرح النشاط

# الجلسة الخامسة: حل المشكلات (1)

مدة النشاط  
15 دقيقة

## تمهيد وتهيئة

ربط الجلسة الماضية بهذه الجلسة ومقدمة لمحاور الجلسة وتوضيح لأهمية هذه الجلسة لجميع أفراد الأسرة وأهم الأهداف المتوقع تحقيقها بعد الجلسة يتم تحقيق الهدف من النشاط من خلال الحوار والمناقشة

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

## إحماء - نشاط العقدة

مساعدة الأسرة للتفاعل بعفوية وتلقائية مما يسهل عملية التواصل والتفاعل. تهيئة الأسرة للنشاط المركزي - بدء الجلسة بأجواء إيجابية.

## نشاط العقدة

يقف أفراد الأسرة متشابكي الأيدي بشكل دائري ووجوههم خارج الدائرة.

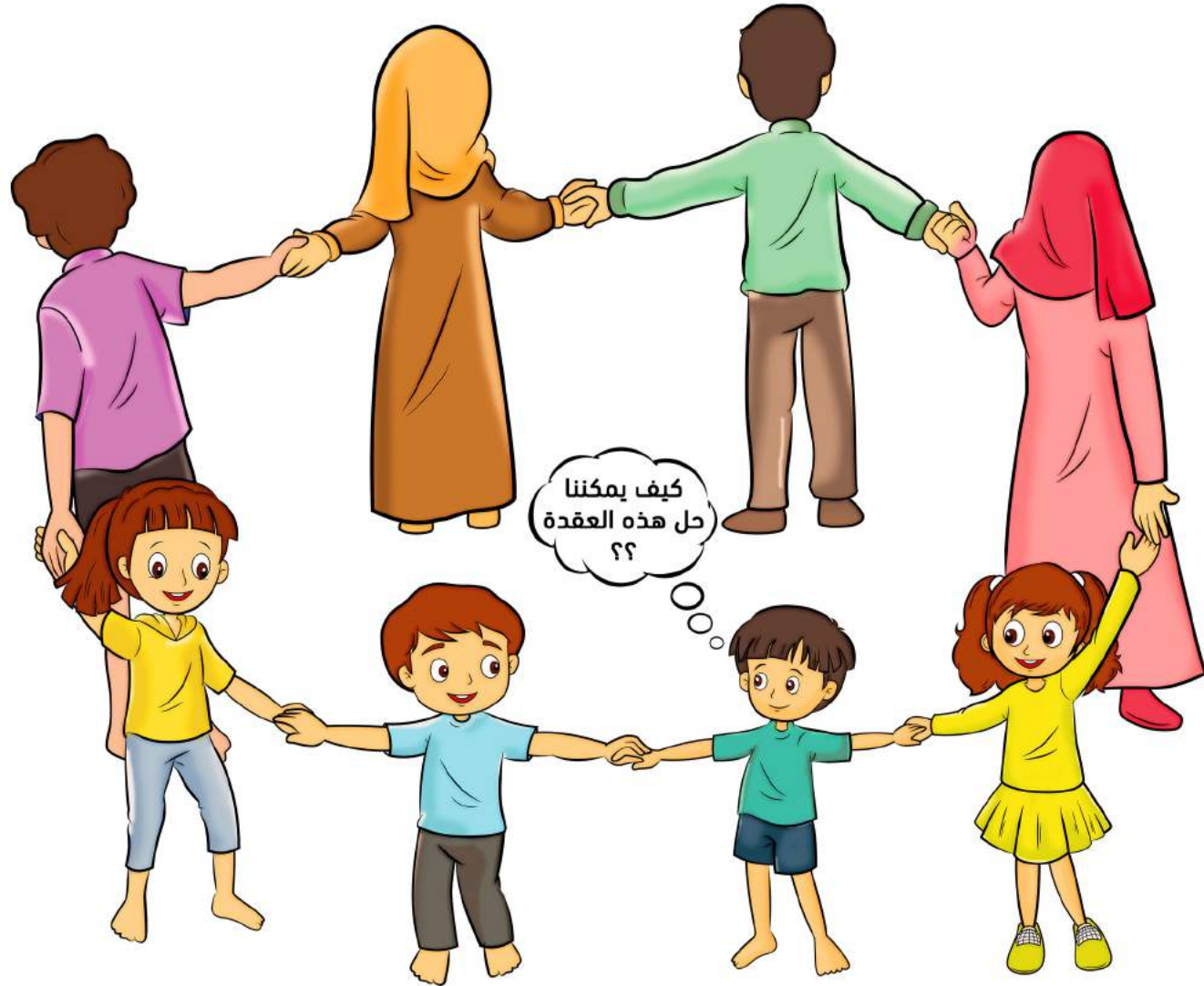
● المطلوب: أن تفكر الأسرة كيف يمكن أن تصبح وجوههم داخل الدائرة دون فك الأيدي.

● الحل: يرفع اثنان بجوار بعضهما أيديهما وهي متشابكة لأعلى وجميع أفراد الأسرة يدخلون من هذا المكان وبذلك تصبح وجوههم داخل الدائرة.

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط



مدة النشاط  
50 دقيقة

## مركزي - لعب أدوار

تدريب أفراد الأسرة على خطوات حل المشكلة وعلى أهمية مبدأ الأسرة للفرد والفرد للأسرة.

كتهيئة للنشاط نبدأ بالعصف الذهني حول خطوات حل المشكلة بشكل مبسط.

- الخطوة الأولى / البيت السعيد والبيت الحزين نشاط إسقاطي يتم خلاله عرض صورة البيت السعيد ويتم سؤال الأسرة لماذا هذا البيت سعيد؟ ملحق رقم 9 - بطاقات البيت الحزين والسعيد ثم يتم عرض صورة البيت الحزين ونسأل أفراد الأسرة لماذا هذا البيت حزين؟ ما المشكلات التي تجعله حزيناً؟ ويتم نقاش المشكلات وتوضيح أكثرها تأثيراً على الأسرة.
- الخطوة الثانية / لعب أدوار

يتم من خلال أن تطرح الأسرة العديد من المشاكل ويتم التصويت على أكثر مشكلة تريد الأسرة طرحها. ثم تتفق الأسرة على تحديد سيناريو المشكلة ويتم تجسيدها من خلال لعب الأدوار حيث تتفق الأسرة على دور كل شخص في التمثيل. وذلك بهدف استبصار الأسرة بالمشكلة. ومن ثم تتاح الفرصة للأخصائي النفسي لفهم ما يحدث خلال التفاعل الأسري بالمشكلة وكيف تتفاعل الأسرة لحل المشكلة. ثم في الجزء الآخر من لعب الدور يتم إثارة دافعية الأسرة لأهمية إيجاد بدائل وحلول حيث يتم لعب الأدوار من خلال أن يقوم كل فرد بطرح إمكانية المساعدة لحل المشكلة وإيجاد بدائل وحلول.



النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط



مدة النشاط  
10 دقائق

### مشاركة

المشاركة الوجدانية والتعبير عن المشاعر خلال اليوم  
تجلس الأسرة بشكل دائرة ويتحدث كل فرد عن مشاعره خلال دوره في التمثيل وفي حال وجود أشخاص  
ملاحظين لم يلعبوا أدواراً أن يقدموا ملاحظاتهم ، ثم يقوم الأخصائيون بتعزيز نقاط القوة خلال الأدوار  
وشكر أفراد الأسرة وتقديم الدعم المناسب.

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

### تطبيقات حياتية

تشجيع أفراد الأسرة لممارسة خطوات حل المشكلة.  
تقوم الأسرة بتطبيق ما تعلمته من مهارات وأساليب لحل مشكلة واقعية واجهت الأسرة وتدون ذلك في  
دفتر الممارسات الإيجابية.  
دفتر الممارسات الإيجابية

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

### تقييم وإغلاق

تمرين بسيط يعمل على ترك انطباع إيجابي بنفوس أفراد الأسرة وتهديتهم نفسياً وإغلاق سليم للجلسة  
يمسك أفراد الأسرة أيديهم بشكل دائرة ويتحدث كل شخص عن أكثر شيء أعجبه خلال الجلسة.

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

## الجلسة السادسة: حل المشكلات (2)

مدة النشاط  
15 دقيقة

تمهيد وتهيئة  
ربط الجلسة الماضية بهذه الجلسة ومقدمة لمحاور الجلسة وتوضيح لأهمية هذه الجلسة لجميع أفراد الأسرة وأهم الأهداف المتوقع تحقيقها بعد الجلسة يتم تحقيق الهدف من النشاط من خلال الحوار والمناقشة

مدة النشاط  
10 دقائق

إحماء - رسم اليد  
مساعدة الأسرة للتفاعل بعفوية وتلقائية مما يسهل عملية التواصل والتفاعل. تهيئة الأسرة للنشاط المركزي. بدء الجلسة بأجواء إيجابية.  
رسم اليد (ترمز اليد لتقديم المساعدة)  
يقوم كل فرد من أفراد الأسرة بوضع يده على الورق وتحديدها وتلوينها ويدون 5 صفات إيجابية له على أصابع اليد الخمسة ، بعد نقاش رسمته يسأله الأخصائي لمن تم يد المساعدة من أفراد الأسرة؟ الذي يختاره يبدأ دوره لمشاركة رسمته.  
ورق A4 مقوى ملون - ألوان



النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط

مدة النشاط  
50 دقيقة

## مركزي - مهارة حل المشكلة

تدريب أفراد الأسرة على التركيز على حل المشكلة أكثر من التركيز على المشكلة ملحوظة: يتم تحديد المشكلة حسب تصويت أفراد الأسرة على مشكلة أسرية تخصهم

### النشاط الأول

يحصل أفراد الأسرة على نموذج يشرحه الأخصائي النفسي وتقوم الأسرة مجتمعة بتطبيقه. السحب والأمطار والرعد ترمز إلى المشكلات. الشمسية ترمز إلى الحلول والبدائل الداعمة للأسرة والتي تحمي الأسرة من الأمطار. اليد التي تحمل هذه الشمسية ترمز لنقاط القوة لدى أفراد الأسرة. يمنح كل فرد من أفراد الأسرة الوقت الكافي للتفكير بحلول عديدة ، ثم يمنحون الفرصة الكافية لنقاش الحلول والبدائل ونقاط القوة.

### النشاط الثاني

يضع الأخصائي النفسي مجموعة بطاقات أمام أفراد الأسرة تحتوي هذه البطاقات على بعض العبارات التي تعبر عن سلوكيات ومواقف غير مناسبة. يختار كل فرد بطاقة يعبر عن رأيه في الموقف أو السلوك المدون . يطرح البدائل الأكثر إيجابية للموقف وتطبيق عملي كيف يمكن أن تطبق الأسرة هذه البدائل الإيجابية؟ وكيف ستكون مشاعر كل فرد من أفراد الأسرة في حال التعامل الإيجابي مع هذه المواقف؟

نموذج النشاط الأول ملحق رقم 10.  
عبارات النشاط الثاني ملحق رقم 11.

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

### مشاركة

### النشاط

تجلس الأسرة بشكل دائرة ويشارك أفراد الأسرة مشاعرهم خلال النشاط أو أي شيء يرغبون بمشاركته.

### شرح النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

### تطبيقات حياتية

### النشاط

تشجيع أفراد الأسرة لممارسة هذه الطريقة في التفكير حتى في المواقف البسيطة.

### الهدف من النشاط

تطبيق عملي لممارسة بدائل جيدة في التعامل مع المواقف اليومية للأسرة.

### شرح النشاط

دفتر الممارسات الإيجابية

### أدوات النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

### تقييم وإغلاق

### النشاط

تمرين بسيط يعمل على ترك انطباع إيجابي بنفوس أفراد الأسرة وتهدئتهم نفسياً وإغلاق سليم للجلسة

### الهدف من النشاط

### نشاط البئر

يغمض كل فرد يديه ويمدهما إلى الأمام لتشكيل أيديهم دائرة ويحكي كل شخص اسمه داخل البئر للتأكيد على احترام خصوصية و سرية ما تم مشاركته خلال الجلسات.

### شرح النشاط

يعجبني أن  
كل منا يحترم  
خصوصية الآخر



# الجلسة السابعة: التخطيط التعاوني (1)

مدة النشاط  
10 دقائق

## تمهيد وتهيئة

ربط الجلسة الماضية بهذه الجلسة ومقدمة لمحاور الجلسة وتوضيح لأهمية هذه الجلسة لجميع أفراد الأسرة وأهم الأهداف المتوقع تحقيقها بعد الجلسة يتم تحقيق الهدف من النشاط من خلال الحوار والمناقشة

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

## إحماء - العد من 10-1

مساعدة الأسرة للتفاعل بعفوية وتلقائية مما يسهل عملية التواصل والتفاعل. تهيئة الأسرة للنشاط المركزي. بدء الجلسة بأجواء إيجابية. تشجيع التواصل بين أفراد المجموعة والتأني قبل التحدث.

يبدأ أحد أفراد الأسرة العد من 1 ثم يكمل أي فرد بشكل عشوائي 2 وهكذا على الأسرة أن تصل لعدد 10 دون أن يتحدث اثنان بالرقم نفسه في اللحظة نفسها.

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

مدة النشاط  
50 دقيقة

## مركزي - نهر الحياة

توضيح أهمية إشراك جميع أفراد الأسرة بالتخطيط للمواقف الحياتية وإن كانت بسيطة ، كذلك إشعار جميع أفراد الأسرة بأنهم جزء مهم من منظومة الأسرة ومساعدتهم لممارسة التخطيط التعاوني لمستقبل الأسرة.

النشاط

الهدف من النشاط

### الخطوة الأولى

يختار كل فرد ورقة A4 ويرسم عليها نهراً فرعياً يمثله كفرد.

### الخطوة الثانية

يتم لصق الفروع على أعلى ورقة برستول وتكمل الأسرة معاً رسم مصب الفروع على الورقة البرستول لتشكل النهر الرئيسي.

### الخطوة الثالثة

#### تجسيد الموقف

تتفق الأسرة على سيناريو محدد لتجسيده وكأنها تختار لقطعة معينة من نهر الحياة وتكون هذه اللقطة من المواضيع التي تمت إثارتها خلال تنفيذ النشاط مع مراعاة أن تخدم هذه اللقطة فكرة التخطيط التعاوني ، مثلاً النهر الرئيسي الذي يجسد الأسرة له منبع وله مصب ، المصب يرمز للهدف الذي تريد أن تصل له الأسرة ، وما الأساليب المستخدمة للوصول للهدف؟

يجسدون هذه اللقطة من خلال أسلوب السيكودراما وباستخدام بعض الأدوات التي تعبر عن بعض الرمزيات ، مثل: النهر ، مياه النهر ، ضفتي النهر ، أشجار على ضفاف النهر ، صخور النهر ، فروع النهر ،

ورق ملون مقوى A4 - ورق برستول - ألوان خشب وشمع - أقلام رصاص ولباد - مقصات آمنة - صمغ - قطع قماشية ملونة تساعد في لعب الأدوار  
نموذج نهر الحياة ملحق رقم 12

## شرح النشاط

## أدوات النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

### مشاركة

المشاركة الوجدانية والتعبير عن المشاعر خلال اليوم  
تجلس الأسرة بشكل دائرة وكل فرد من المشاركين يتحدث عن تجربته بالنشاط وما هو أكثر شيء أعجبه  
خلال الجلسة؟

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

### تطبيقات حياتية

تشجيع أفراد الأسرة للتخطيط التعاوني لمستقبل أفضل  
ممارسة التخطيط التعاوني لموقف واقعي كما و موضع في دفتر الممارسات اليومية  
دفتر الممارسات الإيجابية

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط

مدة النشاط  
10 دقائق

### تقييم وإغلاق - عصفور النهر

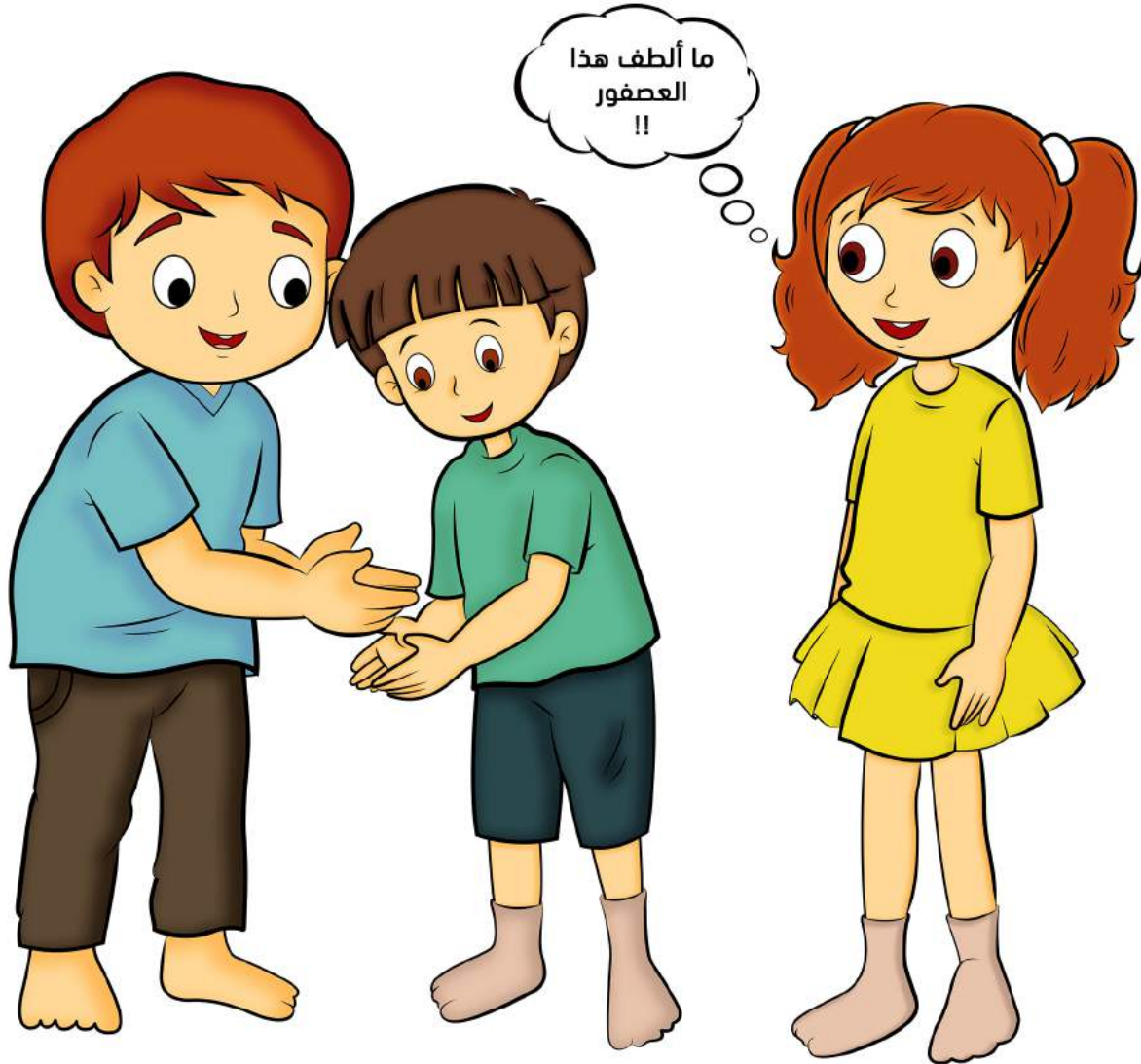
تمرين بسيط يعمل على ترك انطباع إيجابي بنفوس أفراد الأسرة وتهديتهم نفسياً وإغلاق سليم للجلسة  
تمرير طائر النهر (العصفور)  
يقف أفراد الأسرة بشكل دائري ، يطبق كل فرد يديه ، نخبر أحد الأفراد أن يتخيل أن بيده عصفوراً  
صغيراً وعليه تمريره من فرد لفرد آخر من الأسرة ، مع الحذر ، أثناء تمريره كل فرد يتحدث للعصفور ما  
الذي أحبه من هذه الجلسة ، عندما يصل العصفور إلى آخر شخص نخبره أن يطلق سراح العصفور لجعله  
يطير ويلوح الجميع تلويح الوداع للعصفور.

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط





## الجلسة الثامنة: التخطيط التعاوني (2)

مدة النشاط  
10 دقائق

**تمهيد وتهيئة**  
ربط الجلسة الماضية بهذه الجلسة ومقدمة لمحاور الجلسة وتوضيح لأهمية هذه الجلسة لجميع أفراد الأسرة وأهم الأهداف المتوقع تحقيقها بعد الجلسة  
يتم تحقيق الهدف من النشاط من خلال الحوار والمناقشة

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

مدة النشاط  
20 دقيقة

**إحماء - كرة الصوف**  
مساعدة الأسرة للتفاعل بعفوية وتلقائية مما يسهل عملية التواصل والتفاعل.  
تهيئة الأسرة للنشاط المركزي. بدء الجلسة بأجواء إيجابية.  
يقف أفراد الأسرة بشكل دائري ويوضح الأخصائي أن كل فرد سيكون له دور ليتحدث عن حلمه في المستقبل وشيء واحد يفعله ليحقق هذا الحلم. يمسك الأخصائي بطرف الخيط ثم يرمي الكرة لأحد أفراد الأسرة ويتحدث عن حلمه وماذا يفعل لتحقيقه ويمررها على فرد آخر وهكذا.

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

كرة من الصوف

أدوات النشاط

مدة النشاط  
50 دقيقة

**مركزي - قياس نفسي**  
إثارة الدافع لدى أفراد الأسرة للعمل لتحقيق أحلامهم لتصبح حقيقة وذلك لا يكون إلا بالتخطيط التعاوني وأن يقوم كل فرد بالأسرة بدوره لتحقيق الهدف.

النشاط

الهدف من النشاط

## شرح النشاط

### الخطوة الأولى

سيسيومتري Sociometry \_ قياس نفسي

كيف ترى الأسرة نفسها بعد 10 أعوام من الآن؟

يتم وضع حبل بشكل عمودي ووضع 3 بطاقات عليها متفائل \_ متشائم \_ بين متفائل ومتشائم يصبح لدينا 3 مجموعات كل مجموعة تشارك ما الذي يجعلها متفائلة ، وماذا عليهم كأ أسرة أن يفعلوا ليتحقق هذا التفاؤل ويصبح واقعاً .

### الخطوة الثانية

بوستر كبير يرسم كل أفراد الأسرة نشاط يجمعهم في منزل الأحلام

كيف يرون منزلهم في المستقبل؟ كيف يخططون معاً لتحقيق الحلم؟ ما دور كل شخص في تحقيق الحلم؟

بطاقات القياس ملحق  
رقم 13 \_ ورق برستول  
ألوان خشب وشمع  
أقلام رصاص ولباد  
ورق قص ولصق ملون  
مقصات آمنة - صمغ

## أدوات النشاط



مدة النشاط  
10 دقائق

مدة النشاط  
10 دقائق

### مشاركة

المشاركة الوجدانية والتعبير عن المشاعر خلال اليوم  
تجلس الأسرة بشكل دائرة ومن يرغب بالمشاركة يشارك بأكثر شيء أعجبه خلال  
الجلسة أو يمكنه توجيه رسالة للأسرة أو أحد أفرادها.

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

### تقييم

تقييم أثر التدخل في نهاية الجلسات  
استبانة الصحة النفسية لقياس أثر تدخل الإرشاد الأسري على الأسر .  
استبانة الصحة النفسية ملحق رقم 14

النشاط

الهدف من النشاط

شرح النشاط

أدوات النشاط

مدة النشاط  
20 دقيقة

### طقوس إغلاق الجلسات

الاحتفال بالإنجازات بشكل بسيط ومفيد.  
قدرة الأسرة على القول وداعاً للجلسات وللأخصائيين.

### الخطوة الأولى

شجرة مثمرة كبيرة (تكون مطبوعة جاهزة ، أو ترسمها الأسرة)  
كل فرد يلون الشجرة والثمار ويتحدث عن ثمار هذه الجلسات على حياته الشخصية والأسرية.

### الخطوة الثانية

يتحدث كل فرد عن أكثر شيء أعجبه خلال الجلسات.  
ثم يحصل كل فرد على اللون ويرسم عليه مشاعره ، ومن ثم التعبير عن هذه المشاعر ومشاركتها أفراد الأسرة وإطلاق البالونات في الهواء.

ثمار الجلسات - ملحق 15

ألوان خشب وشمع

بالونات

أقلام لباد

النشاط

الهدف من النشاط

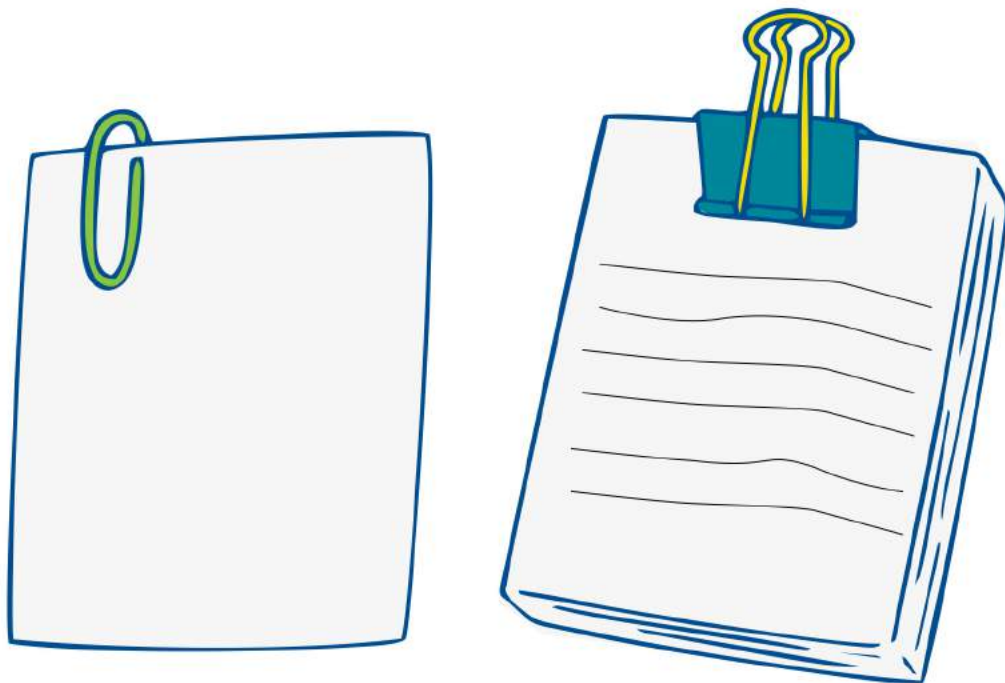
شرح النشاط

أدوات النشاط



الملاحق

ثانياً



## ملحق 1 : بطاقة أسرة رقم (.....)

اسم رب الأسرة:..... رقم الهوية : ..... الحالة الاجتماعية:..... المهنة:.....  
العنوان:..... رقم الجوال : ..... عدد أفراد الأسرة:.....

#	أسماء أفراد الأسرة (رباعية)	العمر	المهنة	الحالة الصحية	صلة القرابة	مستوى الوضع النفسي	التدخل المطلوب	ملاحظات
1								
2								
3								
4								

ملاحظات / .....

.....



## ملحق 2 : ملف الأسرة

رقم الملف : .....  
التاريخ : .....  
اسم/ رمز رب الأسرة : .....  
رقم الهوية : .....  
العنوان : .....  
وسيلة اتصال : .....

عدد أفراد الأسرة: .....  
تعليق الأب: .....  
تعليق الأم: .....  
مهنة الأب: .....  
مهنة الأم: .....

أسرة ممتدة  أسرة نووية

فريق الأخصائيين المتابع للأسرة

1: .....  
2: .....

النتائج بعد التدخل مع الأسرة

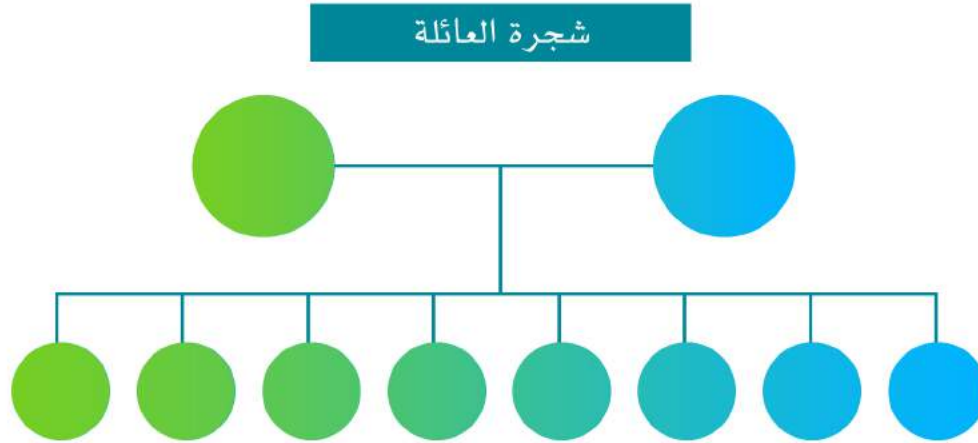
تحسن  مستقر  لا تغير  انتكاسة  تحويل  إغلاق

التوقيع : .....

المشرف الفني : .....

خبرات الأسرة الأصلية والحالية

مراحل دورة حياة الأسرة



طبيعة العلاقات بين أفراد الأسرة

الوضع الاجتماعي والاقتصادي للأسرة

أحداث مهمة مرت بها الأسرة

.....

.....

التاريخ الصحي والمرضي لأفراد الأسرة

ملاحظات	التشخيص	اسم الفرد

خطة التدخل

رقم الجلسة	الهدف من الجلسة	الأساليب/الفنيات المستخدمة خلال الجلسة	الشخص المسئول
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

## تقرير الجلسة (1)

التاريخ: ...../...../.....

هدف الجلسة: .....

الفتيات المستخدمة: .....

سير الجلسة: .....

.....

تغذية راجعة من الأسرة

.....

مشاعر الأخصائي النفسي

.....

ملحوظة : يتم توثيق تقرير لكل جلسة حسب الإطار الموضح للجلسة الأولى

تقييم مدى رضا الأسرة عن الخدمات المقدمة

.....

.....

تقييم مدى التحسن على لسان أفراد الأسرة (في حال حدث تحسن)

.....

.....

توصيات الأسرة

.....

.....

### ملق 3 : موافقة على التصوير

السيدة/ رب/ة الأسرة: ..... ، نود أخذ الموافقة من سيادتكم على تصوير أنشطة مشروع الدعم النفسي الاجتماعي لأطفال قطاع غزة (الإرشاد الأسري) تنفيذ جمعية ..... بالشراكة مع الإغاثة الإسلامية فلسطين . حيث تلتزم جمعية ..... بالتقاط الصور بما يتناسب مع معايير الحماية والكرامة ، وسيتم استخدامها لغرض تقديمها للجهات الممولة للمشروع ، ولن يتم نشر هذه الصور على مواقع الانترنت أو مواقع التواصل الاجتماعي إلا بإذن خطي آخر يتعلق بالنشر.

اسم رب/ة الأسرة: ..... رقم الاتصال: ..... التوقيع: .....

### ملق 4 : عقد العملية الارشادية

السيدة/ رب/ة الأسرة: ..... ، نود أخذ الموافقة من سيادتكم على مشاركة أسرتم بأنشطة مشروع الدعم النفسي الاجتماعي لأطفال قطاع غزة (الإرشاد الأسري) تنفيذ جمعية ..... بالشراكة مع الإغاثة الإسلامية فلسطين. حيث تم التوافق على اللقاء معكم خلال فترة المشروع لمدة 8 أسابيع بواقع جلسة واحدة كل أسبوع مدتها 100 – 120 دقيقة وذلك يوم..... من كل أسبوع من الساعة ..... حتى الساعة ..... بمشاركة أكبر عدد ممكن من أفراد أسرتنا. سيكون دوري تعزيز الممارسات الإيجابية بين أفراد أسرتي لتحقيق الأهداف الخاصة التالية

وسيكون دورنا كفريق متخصص في المجال النفسي الاجتماعي هو الاجتهاد بتقديم كل ما هو مفيد ومناسب لأسرتم لمساعدتكم لتحقيق أهدافكم الخاصة أعلاه.

اسم رب/ة الأسرة : ..... رقم الاتصال : ..... التوقيع : .....  
فريق الأخصائيين : 1 ..... رقم الاتصال : ..... التوقيع : .....  
2 ..... رقم الاتصال : ..... التوقيع : .....

## ملحق 5 : القيم التي يبني عليها المنزل



## ملق 6 : بطاقات القيم



## ملق 7 : شرح نشاط شجرة الحياة

يتم تقديم ورقة برستول واحدة وألوان لجميع أفراد الأسرة يتم التوافق على شخص يأخذ القيادة برسم شجرة واحدة على الورق مع التواصل والتفاعل مع باقي أفراد الأسرة. نموذج الشجرة لا يكون جاهز بل الأسرة هي التي تقوم برسم الشجرة بناءً على الطريقة التي يريدونها ولا يقوم الأخصائي برسمها معهم لأنها شجرة الحياة الخاصة بهم.

### الأفكار المطروحة لكل جزء بالشجرة

- | <u>التربة (الحاضر)</u>                         | <u>الجذور (الماضي)</u>                      |
|--|---|
| ● شكل هذه التربة                               | ● ذكريات الأسرة                             |
| ● كيف تعتنون بالتربة؟ (حياتكم اليومية وحاضرکم) | ● الأحداث الماضية التي أثرت على حاضر الأسرة |
| ● هل يوجد تجديد؟                               | ● حكمة الأجداد                              |
| ● هل يوجد عقبات يتم ترميزها من خلال الصخور؟    | ● الرسائل التي يرسلها لنا الأجداد كأسرة     |

## الجدع (الحاضر)

- المهارات والقدرات التي تمتلكها الأسرة
- من أين اكتسبت الأسرة هذه المهارات؟ وتاريخ هذه المهارات؟
- كيف من الممكن أن تدعموا بعضكم البعض؟
- كيف من الممكن أن تستمعوا لبعضكم البعض؟
- كيف يمكن أن تظهروا تعاطفكم لأفراد أسرتم؟

يمكن هنا أن يتم تدريبهم كيف يدعمون بعضهم البعض من خلال مشاركتهم قصص لأسر أخرى تشكل نموذجا جيدا في الدعم الأسري والمساندة

## الأغصان (المستقبل)

- ما هي أحلامكم وآمالكم لأسرتم؟
- ما هي أحلامكم وآمالكم للآخرين؟
- ما هي أحلامكم وآمالكم لغزة ولفلسطين؟

## الأوراق

- أصدقاء الأسرة المهمون
- الأشخاص الذين يدعمون الأسرة
- يمكن أن يشمل هذا الأشخاص على قيد الحياة أو الذين فارقوا الحياة.

ثم يتم منح الفرصة الكافية للأسرة للنقاش ومشاركة المشاعر التي ظهرت خلال تطبيق نشاط شجرة الحياة التي ترمز لحياتهم وأسرته.

## الثمار والأزهار

- أشياء الأسرة فخورة بها
- الهدايا التي حصلت عليها الأسرة
- ممارسات إيجابية بين أفراد الأسرة يرغبون بمشاركتها ليستفيد منها الآخرون.

## مرجع شجرة الحياة

مشروع دعم نفسي ، تم تصميمه من قبل REPSSE في جنوب أفريقيا ومركز دوليش للشباب في أستراليا. تم التواصل بشكل رسمي مع مركز دوليش في أستراليا حيث إن أساس النشاط فكرتهم ، ومن ثم قامت الإغاثة الإسلامية بتكييف النشاط وتجريبه على بعض الأسر ، ومن ثم مشاركته مع مركز دوليش واعتماده مع أخذ بعض الملاحظات القيمة بعين الاعتبار.



## ملق 8 : بطاقات العلاقات الأسرية



## ملق 9 : بطاقات بيت حزين وبيت سعيد





## ملحق 11 : بطاقات مدونة

### عبارات للأهل

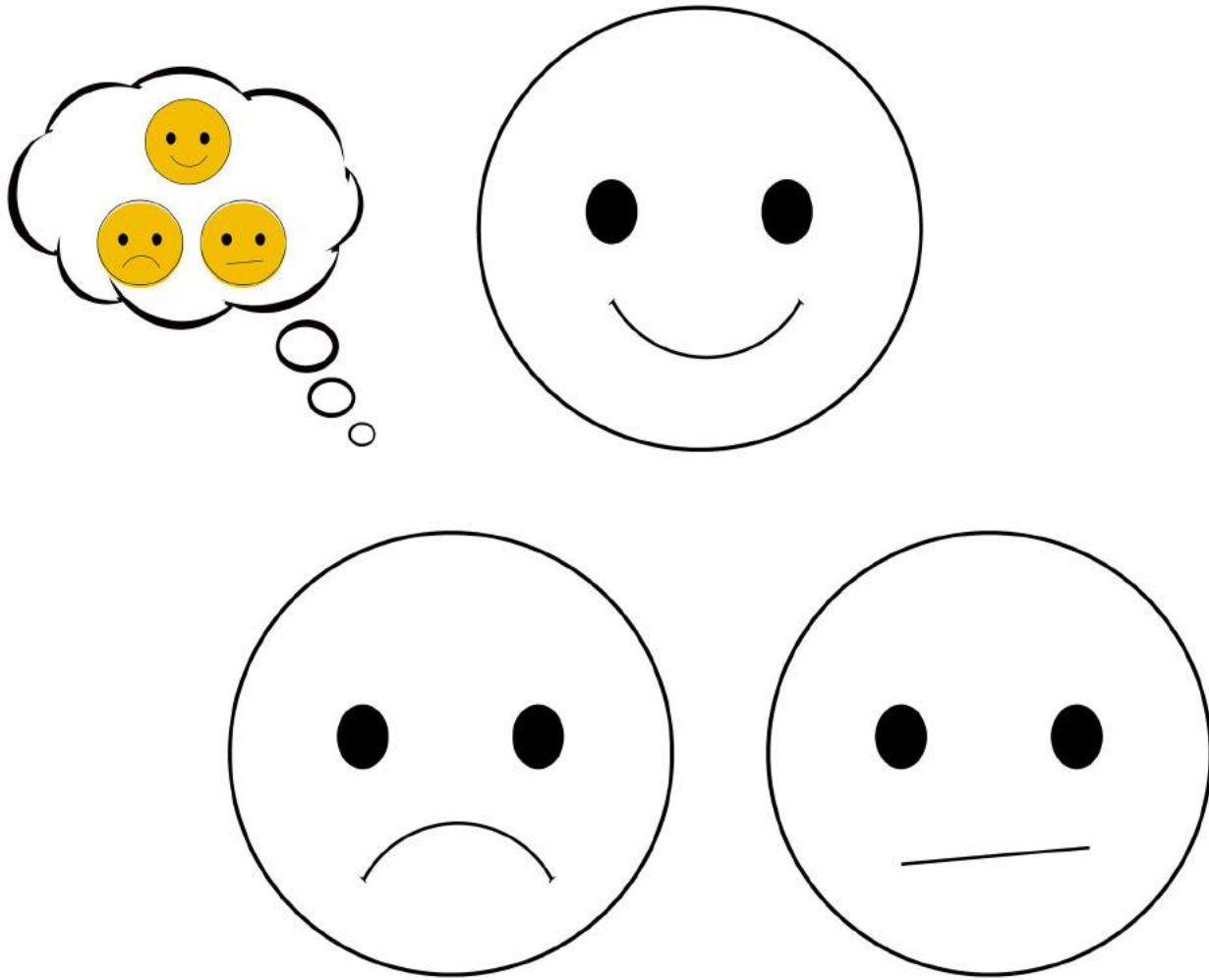
مقارنة الابن بمن هم في مثل سنه	ضعف التواصل بين الأبناء والأهل	منع مطلق أو حرية مطلقة مع الأبناء
التركيز على سلبيات الأبناء وتجاهل الإيجابيات	منع الابن من اظهار عواطفه أو مشاعره	المحاضرات والأوامر بدلاً من لغة الحوار

### عبارات للأبناء

مقابلة الشر بشر وتبريره	عدم العودة للمنزل في الوقت المحدد	المماطلة وعدم الرد على أسئلة الوالدين
الامتناع عن تقديم الشكر للوالدين	عدم الاعتذار للوالدين عند ارتكاب خطأ ما	التذمر أو الشكوى عند القيام بالواجبات المنزلية

## ملحق 12 : نهر الحياة





## استمارة تقييم لقياس أثر تدخل الدعم النفسي الاجتماعي (الإرشاد الأسري)

أولاً: معلومات أولية:

رقم الطلب	تاريخ الزيارة
العنوان	اسم المستفيد/ة

ثانياً: محاور الاستمارة:

#	العبرة	قبل التدخل					بعد التدخل				
		دائماً	كثيراً	أحياناً	قليلاً	نادراً	دائماً	كثيراً	أحياناً	قليلاً	نادراً
1. العلاقات الأسرية											
1.1	يقدم أفراد الأسرة الدعم العاطفي لبعضهم البعض										
1.2	يشعر كل منا بالحب تجاه الآخر										
1.3	نستمتع بالخروج معاً في نزهة من وقت لآخر										
1.4	نناقش مشاعرنا تجاه أفراد أسرتنا ونتحدث عنها معاً										
1.5	نستخدم العقاب البدني مع أبنائنا لحل الكثير من المشاكل										
1.6	يوجد تقارب في وجهات النظر بيني وبين أفراد أسرتي										
2. حل المشكلات											
2.1	نواجه مواقف الحياة بقوة إرادة وهدوء أعصاب										
2.2	نستطيع ضبط انفعالاتنا في مواجهة مشكلات الحياة										
2.3	نتبع خطوات علمية وعقلانية لحل مشاكلنا										
2.4	نلجأ للحديث مع أشخاص نثق بهم لإيجاد حلول لمشاكلنا										

										نتقبل الحياة بمختلف ظروفها	2.5
										نفكر معاً لعلاج المشكلة بشكل جيد	2.6
<b>3. التخطيط التعاوني</b>											
										لدينا القدرة على اتخاذ قرارات سليمة	3.1
										نخطط للمستقبل معاً ونسعى لتحقيق أهدافنا	3.2
										يبادر أفراد أسرتنا في المشاركة بأي نشاط يخدم الأسرة	3.3
										يشعر كل منا بالمسئولية تجاه الآخر	3.4
										لدينا أهداف مشتركة نسعى لتحقيقها سوياً	3.5
										مشاركة الأبناء في اتخاذ قرارات مهمة	3.6
<b>4. القيم</b>											
										نبادر بتقديم المساعدة لبعضنا البعض	4.1
										نعتذر لأي فرد من أفراد أسرتنا إن أسأنا له دون قصد	4.2
										نسامح أي فرد من الأسرة إن أساءوا لنا دون قصد	4.3
										نفي بالوعد الذي نقدمه لأفراد أسرتنا	4.4
										نشكر أي فرد من أفراد أسرتنا قدم لنا خدمة وإن كانت بسيطة	4.5
										يبتسم أفراد أسرتنا لبعضهم البعض عند اللقاء	4.6

#	الفريق منفذ الزيارة	المسمى الوظيفي	اسم المؤسسة	التوقيع
1				
2				



1. علاء الدين ، جهاد محمود (2010): **نظريات وفنيات الإرشاد الأسري** ، الطبعة الأولى ، الأهلية للنشر والتوزيع.
2. الداهري ، صالح حسن (2008): **أساسيات الإرشاد الزوجي والأسري** ، الطبعة الأولى ، دار صفاء للنشر والتوزيع.
3. أبو أسعد ، أحمد عبد اللطيف (2009): **المهارات الإرشادية** ، الطبعة الأولى ، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
4. أبو جياب ، آيات عبد الحميد (2009): **فاعلية العلاج الأسري في تحقيق التأهيل الاجتماعي للنساء ضحايا العنف** ، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، فلسطين.
5. تايه ، صلاح الدين ، وأبو عبود ، أحمد (2018): **دراسة واقع التجمعات السكانية الأكثر هشاشة** ، الإصدار الثاني ، الإغاثة الإسلامية ، غزة ، فلسطين. <https://goo.gl/2R9hpr>
6. أكاديمية علم النفس ، أخلاقيات مهنة الإرشاد ، (2016) <https://goo.gl/emZiMc>



هذا الدليل صدر عن الإغاثة الإسلامية - فلسطين  
عمارة الدولي -2 شارع مدحت الوحيدي - غزة- الرمال الجنوبي  
ص.ب. 441 ، تلفون: 2833343 (8) 970+  
مدينة غزة

الإصدار الأول نوفمبر 2018

رقم الإصدار 2018-06

الإغاثة الإسلامية عبر العالم تعمل في المناطق الفلسطينية منذ عام 1998 ، استجابة لحالات الطوارئ ،  
ودعم الفقراء ، والتنمية المستدامة بغرض حماية النفس والكرامة.  
حقوق الطبع لهذا الاصدار محفوظة للإغاثة الإسلامية فلسطين ، ولكن يمكن الاستفادة منها بدون  
رسوم لأغراض التعليم والبحث العلمي ، ولكن ليس للبيع.  
في حالة الاستخدام لأغراض أخرى ، أو ترجمتها الى لغات أخرى ، إعادة استخدامها ضمن إصدارات  
أخرى ، فإنه يتوجب الحصول على موافقة خطية من الإغاثة الإسلامية ، مع الإشارة للمصدر بالكامل ،  
ويمكن في هذه الحالة المطالبة برسوم.

للحصول على الموافق يتم التواصل عبر البريد الالكتروني [info@irpal.ps](mailto:info@irpal.ps)



## الإغاثة الإسلامية - فلسطين

عمارة الدولي "2" A26 شارع مدحت الوحيدي  
الرمال الجنوبي , ص.ب441 غزة, فلسطين

+972 (8) 2837889 / 2833343

+972 (8) 2844606

info@irpal.ps

www.irpal.ps