



## عزيزي/تي والد/ة الطفل:

لذا يرجى اتباع التعليمات التالية  
لحفاظ على السماعة الطبية:

1- تجنب تعرض السماعة الطبية  
للماء من خلال:

◦ ازالة السماعة عند الاستحمام  
وتجفيف الأذن جيداً.  
◦ العرق الكثيف.



2- في حال تعرض السماعة الطبية  
للماء أو العرق أو الغبار، يتم شطف  
قالب السماعة بالماء العذب  
وتجفيفها.

3- عند النوم يجب إزالة السماعة  
ويفضل ترك باب البطارية مفتوح  
لتجنب استهلاك للبطارية.



4- عند رفع السماعة من الأذن يجب  
الاحتفاظ بها داخل العلبة المرفقة  
معها وعدم العبث واللعب بها.

قامت الإغاثة الإسلامية فلسطين  
بتنفيذ مشروع الكشف المبكر  
والوقاية من صعوبات السمع  
والنطق بين أطفال الرياض بهدف  
تحسين صحة الأطفال في السمع  
والنطق من خلال الكشف المبكر  
وإدارة صعوبات النطق والسمع،  
لدعم حق الطفل في الصحة  
والعيش بكرامة، ومن ضمن أنشطة  
المشروع تركيب سماعات طبية  
للأطفال، والذي كان طفلك أحد  
مستفيدي المشروع.





10- بشكل اسبوعي فقط قم بتنظيف قالب السماعة بقطعة قماش ناعمة مبللة أو بقطعة قماش خاصة لتنظيف الجهاز.

11- بشكل شهري قم بفحص أنبوب قالب السماعة من خلال ملاحظة التغيرات على اللون (اصفرار)، أو الليونة (تصلب)، أو الملمس (شقوق). ففي حالة حدوث مثل هذه التغيرات، يجب استبدال أنبوب السمع.



5- عند ترك السماعة لمدة طويلة (أسبوع أو أكثر) ينصح بإخراج البطارية منها.

6- عند وجود ألم أو التهابات داخل الأذن قم بإزالة السماعة الطبية وراجع الطبيب المختص.

7- عند ازالة اللاصق عن البطارية يرجع تركها في الهواء خمس دقائق قبل وضعها في السماعة وذلك لإطالة مدة البطارية.

8- عند اغلاق باب البطارية تأكد بأن الحاوية لا تحتوي على أي جسم غريب مثل الشعر، رذاذ، أو الغبار.

9- بشكل يومي قم بفحص قالب السماعة، تأكد من خلو أنبوب القالب من شمع الأذن. قم بتنظيف سطح القالب بقطعة قماش خالية من الوبر. لا تستخدم أبدًا مواد التنظيف مثل المنظفات المنزلية والصابون وما إلى ذلك لتنظيف السماعات.





## التعامل مع الأعطال

4- سماع ضوضاء أو وشوشة هذا يعني احتمال وجود مشكلة في قالب السماعة.

5- سماع صوت الصفير هذا يعني أن قالب السماعة غير مثبت بشكل صحيح.

6- في حال حدوث مشاكل في السماعة يجب مراجعة الشركة المزودة للسماعة الطبية. شركة الزبيق للخدمات السمعية (محطة شعث - عمارة الشوا - الإغاثة الطبية - الطابق الثاني). حيث يوجد ضمان لمدة عامين من تاريخ تركيب السماعة.

7- من حقك الشكوى ومن واجبنا الاستجابة، في حال وجود شكوى يمكنك الاتصال على 059808585 من الساعة 10:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً



2- في حال أن السماعة لا تصدر صوتاً أو أن قوة الصوت أقل من المعتاد تأكد/ي من التالي:

⊖ مفتاح تشغيل السماعة مفتوح.

⊖ مفتاح التحكم بقوة صوت السماعة مناسب حسب تعليمات أخصائي السمع.

⊖ أنبوب قالب السماعة لا يحتوي على شمع الأذن.

⊖ تحقق مما إذا كانت البطارية قد تم تركيبها وتثبيتها بشكل صحيح.

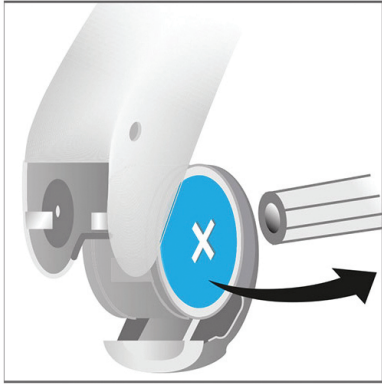
⊖ إذا لم يكن هناك أي تحسن قم بتغيير البطارية.

⊖ إذا استمرت المشكلة قم بالاتصال بالشركة المزودة للسماعة.

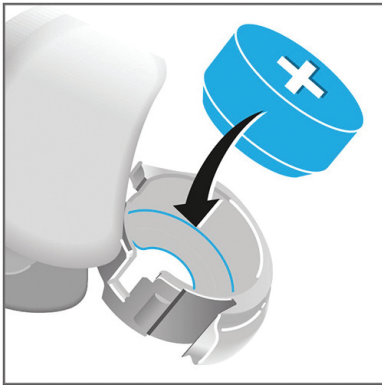
3- إذا شعرت بأن طاقة بطارية السماعة تنتهي بسرعة قم بالاتصال بالشركة المزودة للحصول على معلومات.



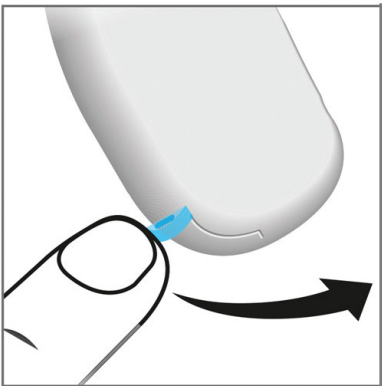
## مراحل تبديل البطارية بالصور



أولاً: قم بإزالة اللاصق واتركه لمدة  
5 دقائق



ثانياً: افتح باب البطارية وثبتها بحيث  
تشاهد علامة الصليب (+)



ثالثاً: اغلق باب البطارية برفق